গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
গণভবন কমপ্লেক্স
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা ১২০৭
www.mod.gov.bd

নম্বর: ২৩.০০.০০০০.১১০.৯৯.০২২.২৩.১১৬৮

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪৩০ / ০২ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির [১.২] মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ বিষয়ক সভা।

উর্পযুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে, আগামী ১০ অক্টোবর ২০২৩ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের সম্মেলন কক্ষে যুগ্মসচিব (অধিশাখা-৩) মহোদয়ের সভাপতিত্বে প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক কর্মপরিকল্পনার অংশ [১.২] হিসেবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ বিষয়ক একটি সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় এ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ফোকালপয়েন্ট/উপযুক্ত প্রতিনিধি-কে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

০২.১০.২৩
মো. আবু অডিয়াল
উপসচিব
টেলিফোন: ৫৮১৫১৩৭১

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সেনাসদর, জিএস শাখা, এসডি পরিদপ্তর, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা
২। পরিচালক, পরিকল্পনা পরিদপ্তর, নৌসদর, বনানী, ঢাকা
৩। বিমান সদর, প্রশাসনিক সমন্বয় পরিদপ্তর, প্রশাসনিক শাখা, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা
৪। সভাপতি, ক্যাডেট কলেজ পরিচালনা পরিষদ, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা
৫। মহাপরিচালক, সামরিক চিকিৎসা সার্ভিসেস মহাপরিদপ্তর, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা
৬। মহাপরিচালক, প্রতিরক্ষা গোয়েন্দা মহাপরিদপ্তর, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা
৭। মহাপরিচালক, প্রতিরক্ষা ক্রয় মহাপরিদপ্তর (ডিজিডিপি), তেজগাঁও, ঢাকা
৮। মহাপরিচালক, সামরিক ভূমি ও ক্যান্টনমেন্ট অধিদপ্তর, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা
৯। পরিচালক, পূর্ত পরিদপ্তর, ই-ইন-সি'র শাখা, সেনাসদর, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা
১০। কমান্ড্যান্ট, সামরিক বাহিনী কমান্ড এন্ড স্টাফ কলেজ, মিরপুর সেনানিবাস, ঢাকা
১১। সিজিডিএফ, সিজিডিএফ এর কার্যালয়, সেগুন বাগিচা, ঢাকা
১২। কমান্ড্যান্ট, ন্যাশনাল ডিফেন্স কলেজ, মিরপুর সেনানিবাস, ঢাকা
১৩। কমান্ড্যান্ট, বাংলাদেশ সমরাস্ত্র কারখানা, গাজীপুর সেনানিবাস
১৪। কমান্ড্যান্ট, আর্মড ফোর্সেস মেডিক্যাল কলেজ, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা
১৫। কমান্ড্যান্ট, এমআইএসটি, মিরপুর সেনানিবাস, ঢাকা
১৬। প্রেসিডেন্ট, আন্তঃবাহিনী নির্বাচন পর্ষদ, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা
১৭। সার্ভেয়ার জেনারেল, বাংলাদেশ জরিপ অধিদপ্তর, তেজগাঁও, ঢাকা
১৮। চেয়ারম্যান, স্পারসো, আগারগাঁও, ঢাকা
১৯। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ন্যাশনাল ক্যাডেট কোর অধিদপ্তর, উত্তরা, ঢাকা
২০। পরিচালক, বাংলাদেশ সশস্ত্র বাহিনী বোর্ড, কাকরাইল, ঢাকা
২১। মহাপরিচালক, প্রধান প্রশাসনিক কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা
২২। পরিচালক, বাংলাদেশ আবহাওয়া অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা
২৩। পরিচালক, আন্তঃবাহিনী জনসংযোগ পরিদপ্তর, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা
২৪। পরিচালক, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা
২৫। অধিনায়ক, এমওডিসি, রাজেন্দ্রপুর সেনানিবাস, গাজীপুর

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):

১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (উপসচিব), প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২। অনুবিভাগ প্রধান (অনুবিভাগ-২) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

F:\Kamrul\Letter\citizen center.docx

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
গণভবন কমপ্লেক্স
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা
www.mod.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্‌স চার্টার) বিষয়ে দপ্তর/সংস্থার ফোকাল পয়েন্ট/প্রতিনিধিদের অংশগ্রহণে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ [১.২] বিষয়ক সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	: মিজ সাগরিকা নাসরিন যুগ্মসচিব (অধিশাখা-৩)
তারিখ ও সময়	: ১০ অক্টোবর ২০২৩, সকাল ১০:০০ টা
স্থান	: সম্মেলন কক্ষ, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
উপস্থিতির তালিকা	: পরিশিষ্ট-ক
আলোচ্যসূচি	: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ সংক্রান্ত

২। সভাপতি কর্তৃক সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। সভাপতি জানান যে, বর্তমান সরকারের বিভিন্ন উদ্যোগের মধ্যে অন্যতম হলো নাগরিকগণের অধিকার বিষয়ক কর্মকান্ড। এরই অংশ হিসেবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির মাধ্যমে নাগরিকগণ সরকারি দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহের তথ্য ও সেবা প্রদান প্রক্রিয়া সম্পর্কে সুস্পষ্টভাবে জানতে পারে। সেবাগ্রহীতাগণের সুবিধার্থে প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তর/সংস্থার সিটিজেন্‌স চার্টার-এর হালনাগাদ তথ্য সম্পর্কে ফোকাল পয়েন্টগণকে সভাপতিকে নির্দেশনা প্রদান করেন।

৩। সভাপতির অনুমতিক্রমে দপ্তর/সংস্থার প্রতিনিধিগণ তাঁদের মতামত/অগ্রগতি তুলে ধরেন। এ প্রসঙ্গে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত 'মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্‌স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা' অনুসরণ করে বিদ্যমান সিটিজেন্‌স চার্টার নিয়মিতভাবে হালনাগাদ করতে হবে মর্মে সভায় আলোচনা হয়। সিটিজেন্‌স চার্টারের নির্ধারিত ছকে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল নম্বর যথাযথভাবে হালনাগাদ করার বিষয়ে আলোচনা হয়।

৪। সভায় প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তর/সংস্থার সিটিজেন্‌স চার্টার-এর হালনাগাদ তথ্য সম্পর্কে ফোকাল পয়েন্টগণ সভাপতিকে অবহিত করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে সংশ্লিষ্ট বিষয়ের ফোকাল পয়েন্ট সভাপতিকে অবহিত করেন যে, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তর/সংস্থার মধ্যে কয়েকটি দপ্তর/সংস্থার তথ্য দেশের নিরাপত্তা রক্ষার্থে জনসাধারণের জন্য উন্মুক্ত নয় বিধায় তাদের প্রতিবেদন হার্ড কপিতে গ্রহণ করা হয়েছে।

৫। সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

৫.১ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত 'মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪' অনুসরণ করে সিটিজেন্‌স চার্টার নিয়মিতভাবে হালনাগাদ করতে হবে;

৫.২ সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তার বদলিজনিত কারণে অথবা সেবা সংক্রান্ত বিষয়ে কোন পরিবর্তন হয়ে থাকলে তা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্‌স চার্টার) এ তা হালনাগাদ করতে হবে;

৫.৩ সিটিজেন্‌স চার্টার সংক্রান্ত হালনাগাদ প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) প্রতি তিন মাস সমাপ্তির ১ম সপ্তাহে মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে; এবং

৫.৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত প্রতিবেদন, সভার কার্যবিবরণী ওয়েবসাইটে নিয়মিতভাবে আপলোড ও হালনাগাদ করতে হবে।

৬। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

১০.১০.২০২৩

সাগরিকা নাসরিন
যুগ্মসচিব
ও
সভাপতি
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্‌স চার্টার)
সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি

নম্বর ২৩.০০.০০০০.১১০.৯৯.০২২.২৩.১২০৪ তারিখ: ২৫ আশ্বিন ১৪৩০/১০ অক্টোব

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

০১। সেনাসদর, জিএস শাখা, এসডি পরিদপ্তর, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা
০২। পরিচালক, পরিকল্পনা পরিদপ্তর, নৌসদর, বনানী, ঢাকা
০৩। বিমান সদর, প্রশাসনিক সমন্বয় পরিদপ্তর, প্রশাসনিক শাখা, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা
০৪। সভাপতি, ক্যাডেট কলেজ পরিচালনা পরিষদ, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা
০৫। মহাপরিচালক, সামরিক চিকিৎসা সার্ভিসেস মহাপরিদপ্তর, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা
০৬। মহাপরিচালক, প্রতিরক্ষা গোয়েন্দা মহাপরিদপ্তর, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা
০৭। মহাপরিচালক, প্রতিরক্ষা ক্রয় মহাপরিদপ্তর (ডিজিডিপি), তেজগাঁও, ঢাকা
০৮। মহাপরিচালক, সামরিক ভূমি ও ক্যান্টনমেন্ট অধিদপ্তর, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা
০৯। পরিচালক, পূর্ত পরিদপ্তর, ই-ইন-সি'র শাখা, সেনাসদর, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা
১০। কমান্ড্যান্ট, সামরিক বাহিনী কমান্ড এন্ড স্টাফ কলেজ, মিরপুর সেনানিবাস, ঢাকা
১১। সিজিডিএফ, সিজিডিএফ এর কার্যালয়, সেগুনবাগিচা, ঢাকা
১২। কমান্ড্যান্ট, ন্যাশনাল ডিফেন্স কলেজ, মিরপুর সেনানিবাস, ঢাকা
১৩। কমান্ড্যান্ট, বাংলাদেশ সমরাস্ত্র কারখানা, গাজীপুর সেনানিবাস
১৪। কমান্ড্যান্ট, আর্মড ফোর্সেস মেডিক্যাল কলেজ, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা
১৫। কমান্ড্যান্ট, এমআইএসটি, মিরপুর সেনানিবাস, ঢাকা
১৬। প্রেসিডেন্ট, আন্তঃবাহিনী নির্বাচন পর্ষদ, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা
১৭। সার্ভেয়ার জেনারেল, বাংলাদেশ জরিপ অধিদপ্তর, তেজগাঁও, ঢাকা
১৮। চেয়ারম্যান, স্পারসো, আগারগাঁও, ঢাকা
১৯। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ন্যাশনাল ক্যাডেট কোর অধিদপ্তর, উত্তরা, ঢাকা
২০। পরিচালক, বাংলাদেশ সশস্ত্র বাহিনী বোর্ড, কাকরাইল, ঢাকা
২১। মহাপরিচালক, প্রধান প্রশাসনিক কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা
২২। পরিচালক, বাংলাদেশ আবহাওয়া অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা
২৩। পরিচালক, আন্তঃবাহিনী জনসংযোগ পরিদপ্তর, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা
২৪। পরিচালক, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, ঢাকা
২৫। অধিনায়ক, এমওডিসি, রাজেন্দ্রপুর সেনানিবাস, গাজীপুর

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):

১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (উপসচিব), প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা

২। অনুবিভাগ প্রধান (অনুবিভাগ-২) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা

৩। যুগ্মসচিব (অধিশাখা-৩) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা

মো. আবু আউয়াল
উপসচিব

Armed Forces M × | DSCSC – Bang × | বাংলাদেশ-জরিপ × | WhatsApp × | সেবা প্রদান প্রতি

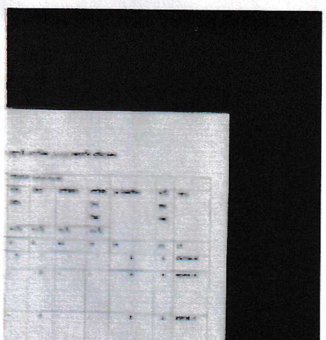
প্রদান-প্রতিশ্রুতি/

এসপিআর ⌄ আর্কাইভ ⌄ প্রকাশনা ও অন্যান্য ⌄ জাতীয় শুদ্ধাচার ⌄ অভিযোগ প্রতিকার ⌄ তথ্য অধিকার ⌄ ইনোভে

ল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪

শ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪

খুঁজুন



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪

আন্তঃবাহিনী জনসংযোগ পরিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

Author: আইএসপিআর | অক্টোবর ৯, ২০২৩

আমাদের সাথে যুক্ত থাকুন

FACEBOOK

LINKEDIN

বাংলাদেশ জরিপ অধিদপ্তর

মেনু নির্বাচন করুন

Text size A A A

Color C C C C

পোলিং

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

মতামত

Bangladesh National Portal

Follow Page 91K followers

ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও লাইক দিন।

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ৯ অক্টোবর ২০২৩

মূল্যায়ন প্রতিবেদন (সিটিজেন্স চার্টার)

2023-10-09-06-27-f641b2236399c310d1bbf46b45450201

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

ফেইসবুক

ত্রৈমাসি × Citizen ক্ষিপ্র বায়ান্নো English কর্মকর্ত × ক্যাডেট × Privacy erro

ffice_citizen_charter/fc5c79f3-f507-4042-b462-404d54a798fd/ত্রৈমাসিক--অর্ধ-বার্ষিক--বার্ষিক-প্রতিবেদন

গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর

আমাদের সম্পর্কে | আমাদের সেবা | আদেশ/বিজ্ঞপ্তি | প্রকাশনা ও প্রতিবেদন | কর্মকর্তা | ডাউনলোড | গ্যালারি

A A Color C C C C

ার করতে ক্লিক করুন

Bangladesh National Portal

Follow Page 91K followers

ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও লাইক দিন।

অফিস প্রধান

এই দপ্তরের ডিজি

myGov এক ঠিকান

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ৪ অক্টোবর ২০২৩

' অর্ধ-বার্ষিক/ বার্ষিক প্রতিবেদন

ন চুক্তির ১ম ত্রৈমাসিক (সিটিজেন'স চার্টার) প্রতিবেদন

ন চুক্তির ২য় ত্রৈমাসিক (সিটিজেন'স চার্টার) প্রতিবেদন ১৪-২-২০২৩

ibed_page

অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ

কেন্দ্রীয় ই-সেবা

গুরুত্বপূর্ণ লিংক সমূহ

প্রধান প্রশাসনিক কর্মকর্তার কার্যালয়

Text size A A A Color C C C C

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

Bangladesh National Portal
Follow Page 88K followers

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন

- ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৫) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন
- ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
- ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৫) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন
- ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৪) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন
- ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৪) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

Bangladesh National Portal
Follow Page 88K followers

এই দপ্তরের ডিজিটাল সেবাসমূহ

myGov

পোলিং

☰ মেনু নির্বাচন করুন

মতামত

Text size A A A | Color C C C C

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

Bangladesh National Portal
Follow Page 91K followers

ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও লাইক দিন।

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ৮ অক্টোবর ২০২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক/অর্ধবার্ষিক/বার্ষিক প্রতিবেদন/কার্যবিবরণী

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক/অর্ধবার্ষিক/বার্ষিক প্রতিবেদন/কার্যবিবরণী

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

Bangladesh National Portal
Follow Page 91K followers

ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও লাইক দিন।

চেয়ারম্যান

জনাব মোঃ আব্দুস সামাদ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অতিরিক্ত সচিব ২৮ জুলাই ২০২২ তারিখে বাংলাদে...

বিস্তারিত

গুরুত্বপূর্ণ লিঙ্ক সমূহ

- প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়
- প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
- মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- দুর্নীতি দমন কমিশন ক্রি হটলাইন ১০৬

সকল লিংক

অনলাইন কুইজ প্রতিযোগিতা

জাতীয় সঙ্গীত