

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
ডি-১৫ অধিশাখা
www.mod.gov.bd


নম্বর: ২৩.০০.০০০০.১৫০.২৭.০০১.২২. ৪৯

তারিখ: ২৪ মাঘ ১৪২৯/০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিষয়: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত
জানুয়ারি ২০২৩ মাসের কার্যক্রমের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সেবাপ্রত্যাশী জনগণের চাহিদা পূরণের মাধ্যমে জনবান্ধব প্রশাসন গড়ে
তোলার উদ্দেশ্যে প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের জানুয়ারি ২০২৩ মাসের
প্রতিবেদন 'নির্ধারিত ছক' মোতাবেক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০২(দুই) পৃষ্ঠা।


০৭.১.২০২৩
মোঃ আবু আব্দুল্লাহ
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
ফোন: ০২-৫৮১৫১৩৮২

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃ: আ: জনাব মোঃ শাফায়াত মাহবুব চৌধুরী, যুগ্মসচিব
সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)।

অনুলিপি:

১/ সিস্টেম এনালিস্ট, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
(ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)

২/ সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (উপসচিব), প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

অফিসের নাম: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম: জানুয়ারি ২০২৩

১. অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ÷মোট অভিযোগ)×১০০%
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
৫	-	-	-	৮	১৩	১১	৩	১	৪	৮৪.৬%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তি তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর	
১	২	৩	৪	৫	
১	এমওডিসি সৈনিক নিয়োগ	২৫-০১-২০২৩	বর্ণিত অভিযোগসমূহ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) অনুযায়ী নথিজাত করা হয়েছে।		
২	ধর্ষণ ও হুমকি	২৫-০১-২০২৩			
৩	সেনাবাহিনী সংক্রান্ত বিষয়াদি	২৫-০১-২০২৩			
৪	১৬তম গ্রেডের কর্মচারীকে তার প্রাপ্য সুযোগ সুবিধা থেকে বঞ্চিত করে চতুর্থ শ্রেণির কর্মচারীর মর্যাদা	২৫-০১-২০২৩			
৫	১৬তম গ্রেডের কর্মচারী তার প্রাপ্য সুযোগ সুবিধা থেকে বঞ্চিত	২৫-০১-২০২৩			
৬	আমাদেরকে রক্ষা করার জন্য	২৫-০১-২০২৩			
৭	সার্ভার সমস্যা	২৫-০১-২০২৩			
৮	job exam quota kivabe follow kora hoi	২৫-০১-২০২৩			
৯	পুলিশ কনস্টেবল নিয়োগে উচ্চতা (ট্র্যাকিং নং ১৭৪৯৫৭০৭০১১০০)	২৫-০১-২০২৩			জননিরাপত্তা বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।
১০	পুলিশ কনস্টেবল নিয়োগে উচ্চতা (ট্র্যাকিং নং ১৭৩১৬৪৯২০৭১০০)	২৫-০১-২০২৩			জননিরাপত্তা বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।
১১	বিধিবিহীন সাময়িক বহিষ্কার আদেশ প্রত্যাহার পূর্বক বকেয়া বেতন ভাতাদিসহ স্বপদে পুনর্বহালে সহযোগিতাকরণ প্রসঙ্গে	২৫-০১-২০২৩			মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।

*প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে

মোঃ আবু আব্দুল্লাহ
যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়

অফিসের নাম: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম: জানুয়ারি ২০২৩

৪. আপিলের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০% (মোট আপিল)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	-	-	-	-	-	-	-	-

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তি তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
-	-	-	-	-

*প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে

মোঃ আবু আব্দুল্লাহ
যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়