

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়  
গণভবন কমপ্লেক্স  
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা  
[www.mod.gov.bd](http://www.mod.gov.bd)

নম্বর ২৩.০০.০০০০.২৪৩.২৭.০০৯.২০- ১৬০

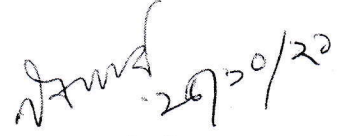
তারিখ: ০৯ কার্তিক ১৪২৮  
২৫ অক্টোবর ২০২১

**বিষয়:** অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার প্রথম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১) প্রতিবেদন প্রেরণ।

**সূত্র:** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০১.২০.২৪৬, তারিখ: ১৮ অক্টোবর ২০২১।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় (এপিএ) অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার প্রথম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১) প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এ-সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ১ (এক) পৃষ্ঠা।



(ড. নুরুনহার চৌধুরী)  
যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়  
ফোন: ৫৮১৫২৭৪৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

**দৃষ্টি আকর্ষণ:** জনাব মোঃ মখলেছুর রহমান, উপসচিব  
সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

**অনুলিপি:**

✓ সিস্টেম এনালিস্ট  
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

অফিসের নাম: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন: জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২১

অভিযোগের সংখ্যা

জুলাই- সেপ্টেম্বর মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০% (মোট অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধিতে	স্বল্পপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
২	-	২	-	-	৪	৪	-	-	-	১০০%

১৩