

09/05/20  
AME

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রতিরক্ষা মন্ত্রালয়  
ডি-১৫ শাখা  
[www.mod.gov.bd](http://www.mod.gov.bd)

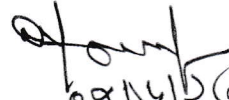
নম্বর ২৩.০০.০০০০.১৫০.২৭.০০১.২২-

তারিখঃ ২৪ জ্যেষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ/ ০৭ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মে ২০২৩ মাসের কার্যক্রমের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সেবাপ্রত্যাশী জনগণের চাহিদা পূরণের মাধ্যমে জনবান্ধব প্রশাসন গড়ে তোলার উদ্দেশ্যে প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের মে ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ১ (এক) পৃষ্ঠা

  
০৭/০৬/২৩  
আবু ইউসুফ মোঃ রেজাউর রহমান  
যুগ্মসিচব  
ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়  
ফোন-০২-৫৮১৫১৩৮২

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
(দৃ: আ: জনাব মোঃ শাফায়াত মাহবুব চৌধুরী, যুগ্মসচিব  
সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)

অনুলিপিঃ

- ১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ২। সিস্টেম এনালিস্ট, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।
- ৩। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

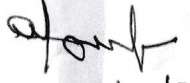
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মে, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	১৬	১৮	০	৭	২	৯	৩৮.৮৯

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	১৬	১৬	০	০	১৬	০

  
০৭/৬/২৩  
আবু ইউসুফ মোঃ মোহাম্মদ রহমান  
যুগ্মসচিব  
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়  
সংসদ ভবন, ঢাকা-১০০