

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়  
গণভবন কমপ্লেক্স  
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা  
[www.mod.gov.bd](http://www.mod.gov.bd)

নম্বর ২৩.০০.০০০০.২৪৩.২৭.০০৯.২০- ৪০

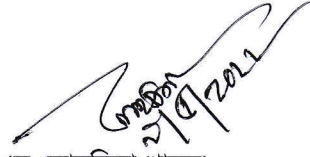
তারিখ: ২৬ বৈশাখ ১৪২৮  
০২ মে ২০২২

**বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।**

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫, তারিখ: ৭ জানুয়ারি ২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সেবাপ্রত্যাশী জনগণের চাহিদা পূরণের মাধ্যমে জনবান্ধব প্রশাসন গড়ে তোলার উদ্দেশ্যে প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের এপ্রিল ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ-সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ২ (দুই) পৃষ্ঠা।

  
(ড. ফাহমিদা খানম)  
যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
ফোন: ৫৮১৫২৭৪৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মোঃ মখলেছুর রহমান, উপসচিব  
সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

অনুলিপি:

১. সচিবের একান্ত সচিব, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
২. সিস্টেম এনালিস্ট, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

অফিসের নাম: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মাসের নাম: এপ্রিল ২০২২

১. অভিযোগের সংখ্যা

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০% (মোট অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধিতে	স্বল্পপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
-	-	১	-	-	১	১	-	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
	পবিত্র রমজানে ওয়াক্ত ও তারাবীহ নামাজ আদায়ের জন্য শিপহয়ার্ড মসজিদ খুলে না দেওয়ার অভিযোগ।	১১ এপ্রিল ২০২২	সংশ্লিষ্ট অভিযোগপত্রের ছায়ালিপি পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের নিমিত্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কমান্ডার বিএন জনাব আমিরুল ইসলাম, নৌ বাহিনী সদর দপ্তর, বনানী, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	

\* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে

৫

অফিসের নাম: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মাসের নাম: এপ্রিল ২০২২

২. আপিলের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০% (মোট আপিল))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধিতে	স্বল্পপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	-	-	-	-	-	-	-	-

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
-	-	-	-	-

\* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে

৫