

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়  
ডি-১৫ অধিশাখা  
www.mod.gov.bd

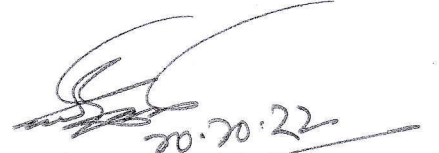
নম্বর: ২৩.০০.০০০০.১৫০.২৭.০০১.২২.৫২৬

তারিখ: ২৫ আশ্বিন ১৪২৯/ ১০ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: সেপ্টেম্বর ২০২২ মাসে প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রমের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সেবাপ্রত্যাশী জনগণের চাহিদা পূরণের মাধ্যমে জনবন্ধব প্রশাসন গড়ে তোলার উদ্দেশ্যে প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের সেপ্টেম্বর ২০২২ মাসের প্রতিবেদন 'নির্ধারিত ছক' মোতাবেক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

  
২০.১০.২২  
মোঃ আবু আব্দুল্লাহ  
যুগ্মসচিব

ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়  
ফোন: ০২-৫৮১৫১৩৮২

✓ মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
(দৃ: আ: জনাব মোঃ শাফায়াত মাহবুব চৌধুরী, যুগ্মসচিব  
সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)।

অনুলিপি:

- ১। সিস্টেম এনালিস্ট, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।  
(ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)
- ২। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

অফিসের নাম: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়  
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
 মাসের নাম: সেপ্টেম্বর ২০২২

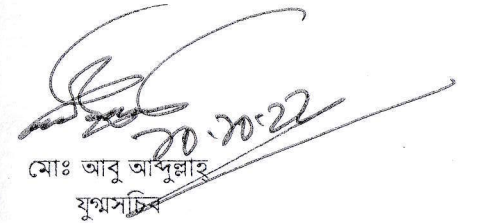
১. অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃত x ১০০% (মোট অভিযোগ)}
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	অপ্রশোধিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
৩	০	০	০	৪	৭	১	৩	৩	৬	১৫%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তি তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১।	পেনশন, রেশন ও কাটিং পাওয়ার জন্য আবেদন।	০৬-০৯-২০২২	একই বিষয়ে পুনঃরায় অভিযোগ করা হয়েছে বিধায় নথিজাত করা হলো। উল্লেখ্য, গত ২১/১২/২০২০ তারিখের ২৩.০০.০০০০.১৯০.১৩.০০২.১৯.২১৫ স্মারকের মাধ্যমে অভিযোগকারীর পেনশনযোগ্য চাকরিকাল ১৫ বছর নির্ধারিত ছিল; কিন্তু তার চাকরিকাল ১০ বছর ০৪ মাস ১৬ দিন বিধায় তিনি পেনশন প্রাপ্য নন মর্মে অভিযোগকারীকে অবগত করা হয়েছে।	

\*প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে

  
 মোঃ আবু আব্দুল্লাহ  
 যুগ্মসচিব

ও  
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
 প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়

অফিসের নাম: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মাসের নাম: সেপ্টেম্বর ২০২২

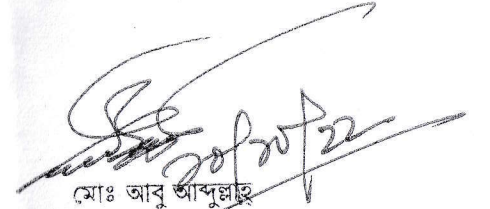
৪. আপিলের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০% (মোট আপিল)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	-	-	-	-	-	-	-	-

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তি তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
-	-	-	-	-

\*প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে

  
মোঃ আবু আব্দুল্লাহ  
যুগ্মসচিব

ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়