

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
ডি-১৫ অধিশাখা
www.mod.gov.bd

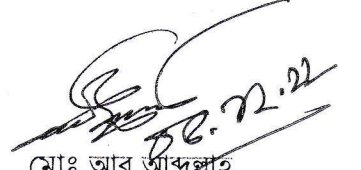
নম্বর: ২৩.০০.০০০০.১৫০.২৭.০০১.২২. ৪০৬

তারিখ: ২০ অগ্রহায়ণ ১৪২৯/০৫ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত নভেম্বর ২০২২ মাসের কার্যক্রমের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সেবাপ্রত্যাশী জনগণের চাহিদা পূরণের মাধ্যমে জনবান্ধব প্রশাসন গড়ে তোলার উদ্দেশ্যে প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের নভেম্বর ২০২২ মাসের প্রতিবেদন 'নির্ধারিত ছক' মোতাবেক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০২(দুই) পৃষ্ঠা।


মোঃ আবু আব্দুল্লাহ
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
ফোন: ০২-৫৮১৫১৩৮২

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃ: আ: জনাব মোঃ শাফায়াত মাহবুব চৌধুরী, যুগ্মসচিব
সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)।

অনুলিপি:

✓ ১। সিস্টেম এনালিস্ট, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
(ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)

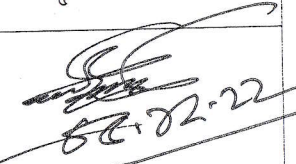
২। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (উপসচিব), প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

অফিসের নাম: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 মাসের নাম: নভেম্বর ২০২২

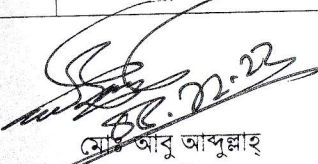
১. অভিযোগের তথ্য

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | চলমান অভিযোগের সংখ্যা | | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০% (মোট অভিযোগ)) |
|--------------------------------------|--------------------------|------------------|------------------------|----------------------|------------------------|---|----------------------------------|-----------------------------------|------------|--|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | ৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত | | | | নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে | মোট অভিযোগ | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| ৬ | - | - | - | ৩ | ৯ | ২ | ৬ | ১ | ৭ | ২২% |

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

| ক্রমিক | অভিযোগের বিষয় | নিষ্পত্তি তারিখ | নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর |
|--------|--|-----------------|---|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ |
| ১ | complain with Information | ২৯-১১-২০২২ | বর্ণিত অভিযোগসমূহ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) অনুযায়ী নথিভুক্ত করা হয়েছে। |  |
| ২ | গত ১৪ ই অক্টোবর পরীক্ষা দিলাম, কালও দিলাম কোনটার ই রেজাল্ট দিচ্ছেন না কেন? আপনারা এত দেরি কেন করেন, কি সমস্যা আপনাদের? আর রেজাল্ট কবে দিবেন আশা করি জানাবেন? | ২৯-১১-২০২২ | | |

*প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে


 মোঃ আবু আব্দুল্লাহ
 যুগ্মসচিব
 ও
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
 প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়

অফিসের নাম: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম: নভেম্বর ২০২২

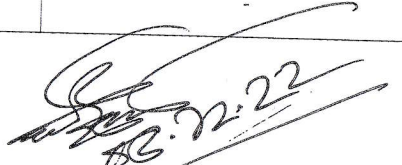
৪. আপিলের তথ্য

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা | অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা | আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০% (মোট আপিল) |
|------------------------------------|------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|--|------------------------|----------------------------|---|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - |

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

| ক্রমিক | আপিলের বিষয় | নিষ্পত্তি তারিখ | নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ | আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর |
|--------|--------------|-----------------|---------------------------|--------------------------|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ |
| - | - | - | - | - |

*প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে



মোঃ আবু আব্দুল্লাহ
যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়