

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়  
ডি-১৫ অধিশাখা  
www.mod.gov.bd

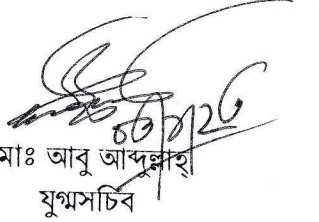
নম্বর: ২৩.০০.০০০০.১৫০.২৭.০০১.২২.০৫

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪২৯/ ০৩ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের ডিসেম্বর ২০২২ মাসের মাসিক এবং ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২ মাসের) প্রতিবেদন অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রমের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সেবাপ্রত্যাশী জনগণের চাহিদা পূরণের মাধ্যমে জনবন্ধব প্রশাসন গড়ে তোলার উদ্দেশ্যে প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের ডিসেম্বর ২০২২ মাসের মাসিক এবং ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২ মাসের) প্রতিবেদন 'নির্ধারিত ছক' মোতাবেক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

  
মোঃ আবু আব্দুল্লাহ  
যুগ্মসচিব

ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়  
ফোন: ০২-৫৮১৫১৩৮২

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
(দৃ: আ: যুগ্মসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)।

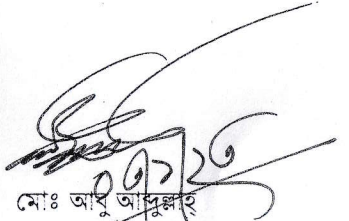
অনুলিপি:

- ১। সিস্টেম এনালিস্ট, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।  
(ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)
- ২। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

অফিসের নাম: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন  
ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন: অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২

১. অভিযোগের তথ্য

মাসের নাম	বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ÷মোট অভিযোগ)×১০০%
১	২	৩	৪
অক্টোবর	৯	৬	৪৫%
নভেম্বর	৯	২	
ডিসেম্বর	১১	৫	
	২৯	১৩	

  
মোঃ আবু আব্দুল্লাহ  
যুগ্মসচিব

ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়