

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
ডি-১৫ অধিশাখা
www.mod.gov.bd


নম্বর: ২৩.০০.০০০০.১৫০.২৭.০০১.২২.৯১

তারিখ: ২৪ ফাল্গুন ১৪২৯/০৯ মার্চ ২০২৩

বিষয়: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি ২০২৩ মাসের কার্যক্রমের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সেবাপ্রত্যাশী জনগণের চাহিদা পূরণের মাধ্যমে জনবান্ধব প্রশাসন গড়ে তোলার উদ্দেশ্যে প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের ফেব্রুয়ারি ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন 'নির্ধারিত ছক' মোতাবেক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০২(দুই) পৃষ্ঠা।


মোঃ আবু আব্দুল্লাহ
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
ফোন: ০২-৫৮১৫১৩৮২

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃ: আ: জনাব মোঃ শাফায়াত মাহবুব চৌধুরী, যুগ্মসচিব
সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)।

অনুলিপি:

- ১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। সিস্টেম এনালিস্ট, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
(ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)
- ৩। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

অফিসের নাম: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি ২০২৩

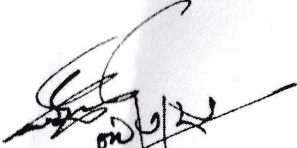
১. অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা		মোট অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ÷মোট অভিযোগ)×১০০%
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রিকাসহ	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
৪	-	-	-	৪	৮	৫	১	২	৩	৬২.৫%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তি তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১	Amader odhikar	২৬-০২-২০২৩	বর্ণিত অভিযোগসমূহ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সাপেক্ষে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	নির্দেশিকা,
২	Can't Download admit card	২৬-০২-২০২৩	২০২৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) অনুযায়ী নথিজাত করা হয়েছে।	
৩	ই-কমার্স প্রতিষ্ঠান আলেশা মার্ট প্রসঙ্গে অভিযোগ দায়ের	২৬-০২-২০২৩	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	
৪	ট্র্যাকিং নম্বর: ১৯২০৮৪৮২৮৩১০০	২৬-০২-২০২৩	কৃষি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	
৫	প্রতিক্রিয়া আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের (৯৯৯ এর বিরুদ্ধে) আবেদন	২৬-০২-২০২৩	জননিরাপত্তা বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	

*প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে


মোঃ আবু আব্দুল্লাহ
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়

অফিসের নাম: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি ২০২৩

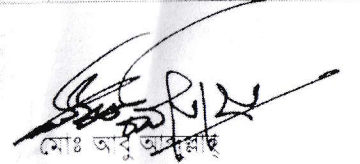
৪. আপিলের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০% (মোট আপিল)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	-	-	-	-	-	-	-	-

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তি তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
-	-	-	-	-

*প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে


মোঃ আবু আব্বাস
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়