

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
ডি-১৫ অধিশাখা
www.mod.gov.bd

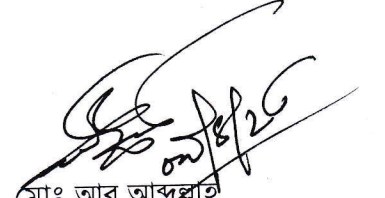
নম্বর: ২৩.০০.০০০০.১৫০.২৭.০০১.২২.

তারিখ: ২৬ চৈত্র ১৪২৯/ ০৯ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের মার্চ ২০২৩ মাসের মাসিক এবং ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩ মাসের) প্রতিবেদন অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রমের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সেবাপ্রত্যাশী জনগণের চাহিদা পূরণের মাধ্যমে জনবৃক্ষব প্রশাসন গড়ে তোলার উদ্দেশ্যে প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের মার্চ ২০২৩ মাসের মাসিক ('নির্ধারিত ছক' মোতাবেক) এবং ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩ মাসের) প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।


মোঃ আবু আব্দুল্লাহ
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
ফোন: ০২-৫৮১৫১৩৮২

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃ: আ: যুগ্মসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)।

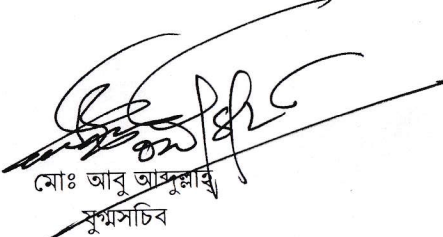
অনুলিপি:

- ১। সিস্টেম এনালিস্ট, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।
- ২। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৩। যুগ্মসচিব (অনুবিভাগ-২)-এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা [যুগ্মসচিব (অনুবিভাগ-২) মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]।
- ৪। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

অফিসের নাম: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন: জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩

১. অভিযোগের তথ্য

মাসের নাম	বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ÷মোট অভিযোগ)×১০০%
১	২	৩	৪
জানুয়ারি	১৩	১১	(১৭÷২৭)×১০০=৬৩%
ফেব্রুয়ারি	৮	৫	
মার্চ	৬	১	
	২৭	১৭	

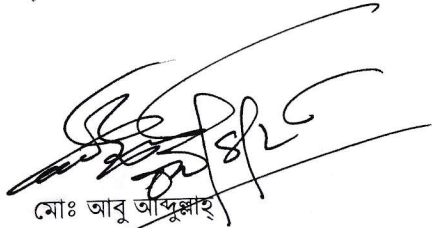

মোঃ আবু আব্দুল্লাহ
মুখ্যসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়

অফিসের নাম: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন: জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩

৪. আপিলের তথ্য

জুলাই-সেপ্টেম্বর মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০% (মোট আপিল)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	-	-	-	-	-	-	-	-



মোঃ আবু আব্দুল্লাহ
যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়