

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
ডি-১৫ অধিশাখা
www.mod.gov.bd

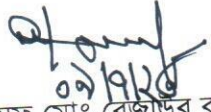
নম্বর: ২৩.০০.০০০০.১৫০.২৭.০০১.২২.২৭২

তারিখ: ২৫ আষাঢ় ১৪৩০/ ৯ জুলাই ২০২৩

বিষয়: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের জুন ২০২৩ মাসের মাসিক এবং ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৩ মাসের) অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রমের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সেবাপ্রত্যাশী জনগণের চাহিদা পূরণের মাধ্যমে জনবান্ধব প্রশাসন গড়ে তোলার উদ্দেশ্যে প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের জুন ২০২৩ মাসের মাসিক ('নির্ধারিত ছক' মোতাবেক) এবং ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুলাই ২০২৩ মাসের) প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।


আবু ইউসুফ মোঃ রেজাউর রহমান
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
ফোন: ০২-৫৮১৫১৩৮২

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃ: আ: যুগ্মসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)।

অনুলিপি:

- ১। সিস্টেম এনালিস্ট, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।
- ২। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৩। যুগ্মসচিব (অনুবিভাগ-২)-এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা [যুগ্মসচিব (অনুবিভাগ-২) মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]।
- ৪। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুন, ২০২৩

১৬৬৬

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৭	০	০	১১	১৮	২	৮	৪	৫	৫৫.৫৬

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	১৬	১৬	০	০	১৬	০

০২/৭/২৩

আবু ইউসুফ মোঃ মোহাম্মদ রহমান
মুদ্রাসূচক
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
কম্পিউটার বাংলাদেশ সরকার

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মন্ত্রণালয় ভিত্তিক প্রতিবেদন

০১,এপ্রিল,২০২৩ - ৩০,জুন,২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

অফিসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে (ক)	প্রচলিত পদ্ধতিতে (খ)	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত (গ)					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি (জ)	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে (ঝ)	
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়	১১	০	০	৫৩	৬৪	০	৫৪	৬	৪	৮৪.৩৮
মন্ত্রণালয় অফিস সমূহ										
বাংলাদেশ আবহাওয়া অধিদপ্তর	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
বাংলাদেশ জরিপ অধিদপ্তর	৫	০	০	২২	২৭	০	০	৩	২০	০
সামরিক ভূমি ও সেনানিবাস অধিদপ্তর	৪	০	০	১৯	২৩	০	০	২	১৮	০
সংস্থা অফিস সমূহ										
বাংলাদেশ মহাকাশ গবেষণা ও দূর অনুধাবন প্রতিষ্ঠান (স্পারসো)	০	০	০	২	২	০	০	০	২	০
সর্বমোট		২০		৯৭	১১৭	০	৫৪	১১	৪৫	৪৬.১৫

০২/৭/২৩

আবু ইউসুফ মোঃ মোহাম্মদ রহমান
মুদ্রাসচিব
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার