



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ন্যাশনাল ক্যাডেট কোর অধিদপ্তর (বিএনসিসি)

এবং

সিনিয়র সচিব, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৩ – জুন ৩০, ২০২৪



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ন্যাশনাল ক্যাডেট কোর অধিদপ্তর

এবং

সিনিয়র সচিব, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

পূত্র/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
তাবলা .....	৪
দকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
দকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
দকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

## সূচিপত্র

প্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
স্থাবনা .....	৪
দর্শন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
দর্শন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
দর্শন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংজ্ঞা ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংজ্ঞা ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংজ্ঞা ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৫
সংজ্ঞা ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

*LN*

**দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Department/Organization)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষে বিভিন্ন কার্যক্রমসহ বঙ্গবন্ধু কর্ণার স্থাপন, বিএনসিসি মেমোরিয়াল স্থাপন, কোভিড ১৯ ও ডেঙ্গু প্রতিরোধে সামাজিক কর্মকাণ্ডের আওতায় জনসচেতনতামূলক সমাবেশ, মাল্টি ও স্যানিটাইজার বিতরণ, অসহায়, দুস্থ ও শীতাতর্দের মাঝে কম্বল বিতরণ। যুব সমাজকে ইভটিজিং, মাদকমুক্ত রাখার জন্য বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ করা। ক্যাডেটদেরকে প্রাকৃতিক ও মানবসৃষ্ট দুর্যোগ মোকাবেলাকরণ প্রশিক্ষণ প্রদান, যুব বিনিময় কর্মসূচীতে অংশগ্রহণ, ডিডিও কনফারেন্স সুবিধা চালুকরণ, নিয়োগ বিধিমালা প্রণয়ন, বিভিন্ন পদে মোট ৪৯ জন লোক নিয়োগ, ১২ জনকে পদোন্নতি প্রদান, বিএনসিসি প্রশিক্ষণ একাডেমি বাইপাইল, সাহাবুর একাডেমিক বিল্ডিং, লেডি ক্যাডেট এ্যাকোমোডেশন বিল্ডিং, রেস্ট হাউজ, রোড কমিউনিকেশন, প্যারেড গ্রাউন্ড ও সীমানা প্রাচীর তৈরীকরণ।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

জনবলের স্বল্পতা, ফায়ারিং রেঞ্জ এর স্বল্পতা, প্রশিক্ষণ একাডেমির জন্য বিভিন্ন স্থানে জমি লিজ, ভূমি অধিগ্রহণে জটিলতা ও আর্থিক সীমাবদ্ধতা উল্লেখযোগ্য।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

বিএনসিসি ক্যাডেটদের উচ্চতর প্রশিক্ষণ প্রদান, যুব বিনিময় কর্মসূচী (YEP) এর অধীনে ভারত, নেপাল, শ্রীলংকা, মালদ্বীপ সহ বিভিন্ন দেশে সংশ্লিষ্ট অফিসার, বিএনসিসিও, পিইউও ও বিএনসিসি ক্যাডেটদের প্রেরণ, নতুন ০৫ টি রেজিমেন্ট অনুমোদনের প্রস্তাব, সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে প্রচলিত অফিস ও প্রশিক্ষণ গ্রাউন্ড নির্মাণ।

**২০২৩-২৪ অর্ধবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- বিজয় দিবসে মুক্তিযুদ্ধ মন্ত্রণালয় কর্তৃক আয়োজিত কেন্দ্রীয় বিজয় দিবস প্যারেডে স্বতন্ত্র দল হিসাবে ও জেলা পর্যায়ের প্যারেডে ক্যাডেট ও বিএনসিসি অফিসারদের অংশগ্রহণ করা।
- স্বাধীনতা দিবসে মুক্তিযুদ্ধ মন্ত্রণালয় কর্তৃক আয়োজিত কেন্দ্রীয় প্যারেডে ও জেলা পর্যায়ের প্যারেডে ক্যাডেট ও বিএনসিসি অফিসারদের অংশগ্রহণ করা।
- ক্যাডেটদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধিতে বিভিন্ন ক্যাম্পিং ও প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ করা।
- ক্যাডেটদের সামাজিক কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণের মাধ্যমে জনসেবা করা।
- জটাবেইজ এবং ওয়েবপেইজ রক্ষণাবেক্ষণের কাজ চলমান আছে।
- মুক্তিযুদ্ধে অংশগ্রহণকারী বিএনসিসি'র প্রাক্তন ক্যাডেটদের অবদানসমূহের তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ।
- দুর্যোগ ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়ের প্রশিক্ষক দিয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা করে দুর্যোগ কালীন সময়ে ক্যাডেটদেরকে প্রশিক্ষিত ভলেন্টারিয়ার কোর্স হিসেবে দেশ সেবায় অংশগ্রহণ করা।
- যুব বিনিময় কর্মসূচী (YEP) এর অধীনে নির্বাচিত ক্যাডেট ও বিএনসিসি অফিসারগণের ভারত, শ্রীলংকা, নেপাল ও মালদ্বীপ দেশ সমূহের জাতীয় দিবসে আমন্ত্রিত সফরে অংশগ্রহণ করা।
- যুব বিনিময় কর্মসূচী (YEP) এর অধীনে বিজয় দিবস উপলক্ষে ভারত, শ্রীলংকা, নেপাল ও মালদ্বীপ এর এনসিসি'র অফিসার ও ক্যাডেটগণের বাংলাদেশ সফর।

JNV

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মানব/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি  
করণের কথা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১  
র যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

স্বাক্ষরিক, বাংলাদেশ ন্যাশনাল ক্যাডেট কোর অধিদপ্তর

এবং

নিম্নের সচিব, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ..... মাসের ..... তারিখে  
ই বাস্তবিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

ই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

৫৭

## সেকশন ১

### নবসংস্থর দৃশ্যকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১. দৃশ্যকল্প (Vision)

নবসংস্থর ও স্বেচ্ছাসেবক মূলমন্ত্রে উজ্জীবিত বিএনসিসি ক্যাডেটদেরকে শান্তি দুর্যোগ যুদ্ধকালীন সময়ে দেশের জনগণের সেবায় সশস্ত্র বাহিনীর সহায়ক শক্তি হিসাবে একটি আধুনিক প্রশিক্ষিত স্বেচ্ছাসেবক বাহিনী হিসেবে গড়ে তোলা।

#### ২. অভিলক্ষ্য (Mission)

দেশীয় উচ্চ বিদ্যালয়, মহাবিদ্যালয় ও বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীগণকে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সুনামের সাথে গড়িয়া তোলা যাহাতে দেশ ও জাতিকে শান্তি ও যুদ্ধকালীন সময় সংগঠিত ও সুশৃঙ্খলভাবে সেবা প্রদানে অগ্রণী ভূমিকা রাখিতে

#### ৩. কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ৩.১ নবসংস্থর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ক্যাডেটদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।
২. প্রকৃতিক ও মানবসৃষ্ট দুর্যোগ মোকাবেলাকরণ।
৩. দেশের সার্বভৌমত্ব রক্ষাকরণ।
৪. ক্যাডেটদের সামাজিক কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ ও পরিবীক্ষণ।

##### ৩.২ সুনাম ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুনাম ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ৪. কার্যাবলি (Functions)

১. দেশের শান্তিকালীন সময় অধিদপ্তরের নির্দেশনা অনুসারে এবং নির্ধারিত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ গ্রহণের মাধ্যমে দেশ ও জাতির ক্রান্তিকালে সেবা প্রদানের নিমিত্ত প্রস্তুত থাকা।
২. প্রকৃতিক ও মানবসৃষ্ট দুর্যোগে দেশ ও বিপন্ন জনগণকে সেবা প্রদান করা।
৩. দেশের সার্বভৌমত্ব রক্ষায় সশস্ত্র বাহিনীর সহায়ক শক্তি হিসাবে কাজ করা।
৪. সরকার কর্তৃক অর্পিত অন্য যে কোন দায়িত্ব ও কর্তব্য পালন করা।
৫. সমন্বয়ভাবে কোরের কোন সদস্যকে সক্রিয় সামরিক কর্মকাণ্ডে অংশ নিতে বাধ্য করা যাইবে না।
৬. উপ-ধারা (৫) এ যাহা কিছুই থাকুক না কেন, রাষ্ট্রের প্রয়োজনে, এই আইন ও বিধি অনুযায়ী উপ-ধারা (৫) এ উল্লিখিত কার্যে পালনে কোরের সদস্যকে সম্পৃক্ত বা নিয়োজিত করা যাইবে।

*Handwritten signature*

বিভিন্ন কার্যক্রমের ক্যালেন্ডার/গেজিট (Calendar/Report)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের কেন্দ্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সম্মুখলক্ষ্য/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাওসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
দেশের সার্বভৌমত্ব রক্ষায় সশস্ত্র বাহিনীর সহায়ক শক্তি বৃদ্ধি।	দেশের সার্বভৌমত্ব রক্ষায় সশস্ত্র বাহিনীর সহায়ক শক্তি হিসেবে ক্যাডেটদের সেনাবাহিনীর শীতকালীন প্রশিক্ষণ, নৌ বাহিনীর এক্সারসাইজ সেকাগার্ড ও বিমান বাহিনীর উইনটেঙ্গ-এ বিএনসিসি ক্যাডেটদের প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত।	সংখ্যা	৭৯৭	১৬৭	২০১০	২১৫০	২২৪০	বিএনসিসির ৫টি রেজিমেন্ট ও ২টি উইং	বিএনসিসির আইন ও অনুমোদিত প্রশিক্ষণ মডিউল
বহিরাঙ্গন ও প্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ক্যাডেটদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি।	বহিরাঙ্গন প্রশিক্ষণের অংশ হিসাবে ব্যাটালিয়ন ক্যাম্পিং, রেজিমেন্টাল ক্যাম্পিং ও কেন্দ্রীয় ক্যাম্পিং-এ ক্যাডেটদের প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত।	সংখ্যা	১০৮৩০	-	১২৬৭০	১৩১৭০	১৩৬৭০	বিএনসিসির ৫টি রেজিমেন্ট ও ২টি উইং	বিএনসিসির আইন ও অনুমোদিত প্রশিক্ষণ মডিউল
প্রাকৃতিক ও মানবসৃষ্ট দুর্ঘটনা দেশ ও বিপন্ন জনগণ সেবা প্রাপ্তি।	প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে ক্যাডেটদের প্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ (সিনিয়র ও জুনিয়র ডিভিশন) প্রদানকৃত।	সিরিয়ড	২৬১/প্লাটুন	২৬১/প্লাটুন	৮৭৬৭৩	৯২০৫৬	৯৬৪৪০	বিএনসিসির ৫টি রেজিমেন্ট ও ২টি উইং	বিএনসিসির আইন ও অনুমোদিত প্রশিক্ষণ মডিউল
সামাজিক কর্মকাণ্ডে ক্যাডেটদের সম্পৃক্ততা ও পরিবীক্ষণ বৃদ্ধি।	উইং রেজিমেন্টাল ও ব্যাটালিয়ন পর্যায়ের ক্যাম্পিং-এ অংশগ্রহণকৃত সকল ক্যাডেটদের ভূমিকম্প, ঘূর্ণিঝড়, জলোচ্ছ্বাস, বন্যা কবলিত জনগণকে এবং মানবসৃষ্ট দুর্ঘটনা যথা অগ্নিকাত্ত, ভবনক্ষয়ে আহত জনগণকে উদ্ধার করণের কৌশল সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত।	সংখ্যা	১৩৬০০	-	১৬১৪০	১৬৭৬০	১৭০০০	বিএনসিসির ৫টি রেজিমেন্ট ও ২টি উইং	বিএনসিসির আইন ও অনুমোদিত প্রশিক্ষণ মডিউল
*সাময়িক (provisional) তথ্য	বিএনসিসি ক্যাডেটদের সামাজিক কর্মকাণ্ডের আওতায় ডেজু প্রতিরোধ সমাবেশ, বৃক্ষরোপন কর্মসূচী, ট্রাফিক ডিউটি, মাদক বিরোধী সমাবেশ, অগ্নিকাত্ত, ভবনক্ষয়ে আহত জনগণকে উদ্ধার অভিযান ও স্বেচ্ছায় রক্তদান কর্মসূচীতে ক্যাডেটদের প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত।	সংখ্যা	৪২৯৭	১৫০	৩৩৫০	৩৭৬০	৩৮০০	বিএনসিসির ৫টি রেজিমেন্ট ও ২টি উইং	বিএনসিসির আইন ও অনুমোদিত প্রশিক্ষণ মডিউল

১৫



সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

১৮



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

**এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

[২] প্রাকৃতিক ও মানবসৃষ্ট দুর্যোগ মোকাবেলাকরণ।	৯২	[২.১] প্রাকৃতিক দুর্যোগে দেশ ও বিপন্ন জনগণকে সেবা প্রদান করা।	[২.১.১] কেন্দ্রীয়, রেজিমেন্টাল/উইং ও ব্যাটালিয়ন পর্যায়ের ক্যাম্পিং-এ অংশগ্রহণকৃত ক্যাডেটদেরকে প্রাকৃতিক দুর্যোগ মোকাবেলায় ভূমিকম্প, ঘূর্ণিঝড়, জলোচ্ছ্বাস ও বন্যা কবলিত জনগণকে উদ্ধারকরণের কৌশল সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত।	সমষ্টি	সংখ্যা	৯	৬৮০০	৭৪৫০	৮০৭০	৭২৬৩	৬৪৫৬	৫৬৪৯	৪৮৪২	০৭৩৭	৮০৫৭
		[২.২] মানবসৃষ্ট দুর্যোগে দেশ ও বিপন্ন জনগণকে সেবা প্রদান করা।	[২.২.১] কেন্দ্রীয়, রেজিমেন্টাল/উইং ও ব্যাটালিয়ন পর্যায়ের ক্যাম্পিং-এ অংশগ্রহণকৃত ক্যাডেটদেরকে মানবসৃষ্ট দুর্যোগ মোকাবেলায় অগ্নিকাণ্ড, ভবনধ্বংসে আহত জনগণকে উদ্ধারকরণের কৌশল সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত।	সমষ্টি	সংখ্যা	৯	৬৮০০	৭৪৫০	৮০৭০	৭২৬৩	৬৪৫৬	৫৬৪৯	৪৮৪২	০৭৩৭	৮০৫৭

১৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	অসাধারণ %১০০%	অতি উত্তম %৯০%	উত্তম %৮০%	চলতি মান %৭০%	চলতি মানের নিম্নে %৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[৩] দেশের সার্বভৌমত্ব রক্ষাকরণ।	১৭	[৩.১] দেশের সার্বভৌমত্ব রক্ষায় সশস্ত্র বাহিনীর সহায়ক শক্তি হিসেবে কাজ করা।	[৩.১.১] ক্যাডেটদের সেনাবাহিনীর ক্ষীতিকারী প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকৃত। [৩.১.২] নৌ বাহিনীর এয়ারসাইজ সেফগার্ড শীর্ষক প্রশিক্ষণে বিএনসিসি ক্যাডেটদের অংশগ্রহণকৃত।	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৫৭০	১৫৫০	০৪৬৯	৫৭৯	৪৩১৯	০৫৯	০৪৬৯	০৪৬৯	০৪৬৯
[৪] ক্যাডেটদের সামাজিক কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ ও পরিবীক্ষণ।	১০	[৪.১] বিভিন্ন ধরনের সামাজিক কর্মকাণ্ডে বিএনসিসি ক্যাডেটদের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধি করা ও পরিবীক্ষণ।	[৪.১.১] বিএনসিসি ক্যাডেটদের সামাজিক কর্মকাণ্ডসমূহে অংশগ্রহণকৃত। [৪.১.২] খেছায় রক্তদান কর্মসূচিতে ক্যাডেটদের সক্রিয় অংশগ্রহণকৃত। [৪.১.৩] রেজিসেন্ট, ব্যাটালিয়ন ও প্লাটুন পর্যায়ের কাযক্রমসহ ক্যাডেট প্রশিক্ষণ পরিবীক্ষণকৃত।	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬২	১২০	১৫০	১৩৫	১০২	৯০	১০৬	১০৬	১০৬

১১৭

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	পঞ্চাশতিকা/নিশীর্ষক ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

*(Handwritten signature)*

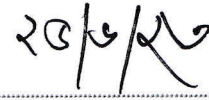
আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ন্যাশনাল ক্যাডেট কোর অধিদপ্তর, সিনিয়র সচিব, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়-এর নিকট  
অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ন্যাশনাল ক্যাডেট কোর অধিদপ্তর-এর  
নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

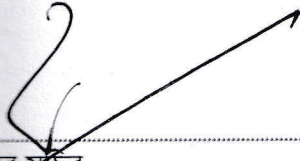
স্বাক্ষরিত:



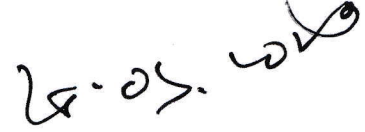
মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ ন্যাশনাল ক্যাডেট কোর অধিদপ্তর



তারিখ



সিনিয়র সচিব  
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়



তারিখ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এনসিসি	ন্যাশনাল ক্যাডেট কোর
২	এমওডি	প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
৩	ওয়াইইপি	ইউথ এক্সচেঞ্জ প্রোগ্রাম
৪	টিইউও	টিচার আন্ডার অফিসার
৫	ডব্লিউটি	উইন্টার ট্রেনিং
৬	পিইউও	প্রফেসর আন্ডার অফিসার
৭	বিএএফ	বাংলাদেশ বিমান বাহিনী
৮	বিএন	বাংলাদেশ নেভী
৯	বিএনসিসি	বাংলাদেশ ন্যাশনাল ক্যাডেট কোর
১০	বিএনসিসিও	বাংলাদেশ ন্যাশনাল ক্যাডেট কোর অফিসার
১১	সিসি	সেন্ট্রাল ক্যাম্প

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বাহিরাজন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ক্যাডেটদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি করা।	[১.১.১] ব্যাটালিয়ন ক্যাম্পিং এ ক্যাডেটদের প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত। [১.১.২] রেজিমেন্টাল ক্যাম্পিং-এ ক্যাডেটদের প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত। [১.১.৩] কেন্দ্রীয় ক্যাম্পিং-এ ক্যাডেটদের প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত।	বিএনসিসি ব্যাটালিয়ন, রেজিমেন্ট। বিএনসিসি রেজিমেন্ট। বিএনসিসি সেনা শাখা, প্রশিক্ষণ উইং। বিএনসিসি প্লাটুন।	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা ও রেজিমেন্টসমূহ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন। প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা ও রেজিমেন্ট সমূহ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন। প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা ও রেজিমেন্ট সমূহ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন। প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা ও রেজিমেন্ট সমূহ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ক্যাডেটদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি করা।	[১.২.১] প্রাতিষ্ঠান পর্যায়ে প্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ (সিনিয়র ও জুনিয়র ডিভিশন) প্রদানকৃত।	বিএনসিসি প্লাটুন।	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা ও রেজিমেন্ট সমূহ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
[২.১] প্রাকৃতিক দুর্যোগে দেশ ও বিপন্ন জনগণকে সেবা প্রদান করা।	[২.১.১] কেন্দ্রীয়, রেজিমেন্টাল/উইং ও ব্যাটালিয়ন পর্যায়ের ক্যাম্পিং-এ অংশগ্রহণকৃত ক্যাডেটদেরকে প্রাকৃতিক দুর্যোগ মোকাবেলায় ভূমিকম্প, ঘূর্ণিঝড়, জলোচ্ছ্বাস ও বন্যা কবলিত জনগণকে উদ্ধারকরণের কৌশল সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত।	বিএনসিসি ব্যাটালিয়ন, রেজিমেন্ট।	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা ও রেজিমেন্ট সমূহ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
[২.২] মানবসৃষ্ট দুর্যোগে দেশ ও বিপন্ন জনগণকে সেবা প্রদান করা।	[২.২.১] কেন্দ্রীয়, রেজিমেন্টাল/উইং ও ব্যাটালিয়ন পর্যায়ের ক্যাম্পিং-এ অংশগ্রহণকৃত ক্যাডেটদেরকে মানবসৃষ্ট দুর্যোগ মোকাবেলায় অগ্নিকাণ্ড, ভবনসংস্রমে আহত জনগণকে উদ্ধারকরণের কৌশল সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত।	বিএনসিসি ব্যাটালিয়ন, রেজিমেন্ট।	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা ও রেজিমেন্ট সমূহ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
[৩.১] দেশের সর্বতোমত রক্ষায় সশস্ত্র বাহিনীর সহায়ক শক্তি হিসেবে কাজ করা।	[৩.১.১] ক্যাডেটদের সেনাবাহিনীর শীতকালীন প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকৃত।	বিএনসিসি সেনা শাখা ও প্রশিক্ষণ উইং	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা ও রেজিমেন্ট সমূহ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
[৩.২] দেশের সর্বতোমত রক্ষায় সশস্ত্র বাহিনীর সহায়ক শক্তি হিসেবে কাজ করা।	[৩.১.২] নৌ বাহিনীর এক্সারসাইজ সেফগার্ড শীর্ষক প্রশিক্ষণে বিএনসিসি ক্যাডেটদের অংশগ্রহণকৃত। [৩.১.৩] বিমান বাহিনীর উইনটেক্স শীর্ষক প্রশিক্ষণে বিএনসিসি ক্যাডেটদের অংশগ্রহণকৃত।	বিএনসিসি নৌ উইং। বিএনসিসি বিমান উইং।	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা ও নৌ উইং থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন। প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা ও বিমান উইং থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
[৪.১] বিভিন্ন ধরনের সামাজিক কর্মকাণ্ডে বিএনসিসি ক্যাডেটদের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধি করা ও পরিবীক্ষণ।	[৪.১.১] বিএনসিসি ক্যাডেটদের সামাজিক কর্মকাণ্ডসমূহে অংশগ্রহণকৃত। [৪.১.২] স্বেচ্ছায় রক্তদান কর্মসূচীতে ক্যাডেটদের সক্রিয় অংশগ্রহণকৃত। [৪.১.৩] রেজিমেন্ট, ব্যাটালিয়ন ও প্লাটুন পর্যায়ের কার্যক্রমসহ ক্যাডেট প্রশিক্ষণ পরিবীক্ষণকৃত।	বিএনসিসি হেডকোয়ার্টার রেজিমেন্ট, ব্যাটালিয়ন, প্লাটুন। বিএনসিসি হেডকোয়ার্টার রেজিমেন্ট, ব্যাটালিয়ন, প্লাটুন। বিএনসিসি হেডকোয়ার্টার রেজিমেন্ট, ব্যাটালিয়ন, প্লাটুন।	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা ও রেজিমেন্টসমূহ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন। প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা ও রেজিমেন্টসমূহ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন। প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা ও রেজিমেন্ট সমূহ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

১৫



সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকণ অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্য সমন্বয়ের কৌশল
বিভিন্ন ধরনের সামাজিক কর্মকাণ্ডে বিএনসিসি ক্যাডেটদের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধি করা ও পরিবীক্ষণ।	বিএনসিসি ক্যাডেটদের সামাজিক কর্মকাণ্ডসমূহে অংশগ্রহণকৃত।	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী	পত্র যোগাযোগ ও কোর্সে অংশগ্রহণ
১ দেশের সার্বভৌমত্ব রক্ষায় সশস্ত্র বাহিনীর সহায়ক শক্তি হিসেবে কাজ করা।	বিমান বাহিনীর উইনটেরা শীর্ষক প্রশিক্ষণে বিএনসিসি ক্যাডেটদের অংশগ্রহণকৃত।	বাংলাদেশ বিমান বাহিনী	পত্র যোগাযোগ ও কোর্সে অংশগ্রহণ
মানবসৃষ্ট দুর্যোগে দেশ ও বিপন্ন জনগণকে সেবা প্রদান করা।	কেন্দ্রীয়, রেজিমেন্টাল/উইং ও ব্যাটালিয়ন পর্যায়ের ক্যাম্পিং-এ অংশগ্রহণকৃত ক্যাডেটদেরকে মানবসৃষ্ট দুর্যোগ মোকাবেলায় অগ্রিক্রম, ভবনধ্বংসে আহত জনগণকে উদ্ধারকরণের কৌশল সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত।	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী	পত্র যোগাযোগ ও কোর্সে অংশগ্রহণ
প্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ক্যাডেটদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি করা।	প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে প্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ (সিনিয়র ও জুনিয়র ডিভিশন) প্রদানকৃত।	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী	পত্র যোগাযোগ কোর্সে অংশগ্রহণ
বিভিন্ন ধরনের সামাজিক কর্মকাণ্ডে বিএনসিসি ক্যাডেটদের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধি করা ও পরিবীক্ষণ।	শেখহায় রক্তদান কর্মসূচিতে ক্যাডেটদের সক্রিয় অংশগ্রহণকৃত।	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী	পত্র যোগাযোগ ও কার্যে অংশগ্রহণ
১ দেশের সার্বভৌমত্ব রক্ষায় সশস্ত্র বাহিনীর সহায়ক শক্তি হিসেবে কাজ করা।	ক্যাডেটদের সেনাবাহিনীর শীতকালীন প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকৃত।	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী	পত্র যোগাযোগ ও কোর্সে অংশগ্রহণ
প্রাকৃতিক দুর্যোগে দেশ ও বিপন্ন জনগণকে সেবা প্রদান করা।	কেন্দ্রীয়, রেজিমেন্টাল/উইং ও ব্যাটালিয়ন পর্যায়ের ক্যাম্পিং-এ অংশগ্রহণকৃত ক্যাডেটদেরকে প্রাকৃতিক দুর্যোগ মোকাবেলায় ভূমিকম্প, ঘূর্ণিঝড়, জলোচ্ছাস ও বন্যা কবলিত জনগণকে উদ্ধারকরণের কৌশল সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত।	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী	পত্র যোগাযোগ ও কোর্সে অংশগ্রহণ
বহিরাঙ্গন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ক্যাডেটদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি করা।	রেজিমেন্টাল ক্যাম্পিং-এ ক্যাডেটদের প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত।	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী	পত্র যোগাযোগ ও কোর্সে অংশগ্রহণ
বহিরাঙ্গন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ক্যাডেটদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি করা।	কেন্দ্রীয় ক্যাম্পিং-এ ক্যাডেটদের প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত।	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী	পত্র যোগাযোগ ও কোর্সে অংশগ্রহণ
১ দেশের সার্বভৌমত্ব রক্ষায় সশস্ত্র বাহিনীর সহায়ক শক্তি হিসেবে কাজ করা।	নৌ বাহিনীর এক্সারসাইজ সেফগার্ড শীর্ষক প্রশিক্ষণে বিএনসিসি ক্যাডেটদের অংশগ্রহণকৃত।	বাংলাদেশ নৌ বাহিনী	পত্র যোগাযোগ ও কোর্সে অংশগ্রহণ
বহিরাঙ্গন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ক্যাডেটদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি করা।	ব্যাটালিয়ন ক্যাম্পিং এ ক্যাডেটদের প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত।	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী	পত্র যোগাযোগ ও কোর্সে অংশগ্রহণ
বিভিন্ন ধরনের সামাজিক কর্মকাণ্ডে বিএনসিসি ক্যাডেটদের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধি করা ও পরিবীক্ষণ।	রেজিমেন্ট, ব্যাটালিয়ন ও প্লাটুন পর্যায়ের কার্যক্রমসহ ক্যাডেট প্রশিক্ষণ পরিবীক্ষণকৃত।	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী	পত্র যোগাযোগ ও কার্যে অংশগ্রহণ

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**

*Handwritten signature*

দপ্তর/সংস্থা-এর শূচ্যচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ ন্যাশনাল ক্যাডেট কোর অধিদপ্তর

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৫													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০%	৭০%	৮০%	১০০%			
১.৩ সূচন প্রতিকার নিষিদ্ধ অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১			
১.৪ শূচ্যচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	-	১	-			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএইডউজ) অকেজো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/নিষিদ্ধিকরণ/ পরিকার-পরিকল্পনা বৃদ্ধি/প্রাথমিকপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট/সকল শাখা	২ ১০/০৭/২৩ ১০/০১/২৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০/০৭/২৩	-	১০/০১/২৪	-			
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দায়িত্বকৃত জাতীয় শূচ্যচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট/কর্তৃক শাখা	১৫/০৭/২৩ ১৫/০১/২৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১৫/০৭/২৩	-	১৫/০১/২৪	-			

MT

ক্রমিক নম্বর	ক্রমিক নম্বর	ক্রমিক নম্বর	ক্রমিক নম্বর	ক্রমিক নম্বর	ক্রমিক নম্বর	ক্রমিক নম্বর	ক্রমিক নম্বর	ক্রমিক নম্বর	ক্রমিক নম্বর	ক্রমিক নম্বর	ক্রমিক নম্বর	ক্রমিক নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩

১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ মূলতম চারটি কার্যক্রম)

ক্রমিক নম্বর	ক্রমিক নম্বর	ক্রমিক নম্বর	ক্রমিক নম্বর	ক্রমিক নম্বর	ক্রমিক নম্বর	ক্রমিক নম্বর	ক্রমিক নম্বর	ক্রমিক নম্বর	ক্রমিক নম্বর	ক্রমিক নম্বর	ক্রমিক নম্বর	ক্রমিক নম্বর
১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬

২/২

১৭

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪  
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					চলতি মানের নিম্নে
					অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	অতি উত্তম	উত্তম	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪	৬০%
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৭	৪/২/২০/২০	১৬/০৩/২০	২৩/০৩/২০	৩০/০৩/২০	৪/০৪/২০	৬০%
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৭০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সেতা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	৩	২	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২০	৪/০৪/২০	১৫/০৪/২০	২২/০৪/২০	২৯/০৪/২০	৬০%

১৭

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	অসাধারণ	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				চলতি মানের নিম্নে	
									অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১১%	১২%	১৩%	১৪%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				০৫	০৭	০৮	০৯	১০	১১	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২					২				
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				১০	৯	৮	৭	৬	
		[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫					২				
		[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫									

১৫

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫					
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১				

১৩

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [সন্ত্রাণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্ররোচিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১১-২০২৩ থেকে	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-	-	
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১-০৫-২০২৪ থেকে	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	-	
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬				৩	২	১	-	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্ররোচিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪				২	১	-	-	-	-

১৮