গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, সামরিক চিকিৎসা সার্ভিস মহাপরিদপ্তর

এবং

সিনিয়র সচিব, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ – জুন ৩০, ২০২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, সামরিক চিকিৎসা সার্ভিস মহাপরিদপ্তর

এবং

সিনিয়র সচিব, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১২

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৩

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৪

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৫

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

আধুনিক ও যুগোপযোগী চিকিৎসা সেবা নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে সিএমএইচ ঢাকায় ইমার্জেন্সী এন্ড ক্যাজুয়ালটি, ক্রিটিক্যাল কেয়ার সেন্টার, কার্ডিও-ভাসকুলার এন্ড থোরাসিক সেন্টার, ক্যান্সার সেন্টার, নেফ্রোলজি এন্ড ইউরোলজি সেন্টার, নিউরোলজি এন্ড নিউরো সার্জারী সেন্টার, কিডনি ট্রান্সপ্ল্যান্ট সেন্টার, বোন ম্যারো ট্রান্সপ্ল্যান্ট সেন্টার, কর্ণিয়া ট্রান্সপ্ল্যান্ট সেন্টার, কক্লিয়ার ইমপ্ল্যান্ট সেন্টার, ফার্টিলিটি সেন্টার, বার্ণ/প্লাস্টিক এন্ড রিকনস্ট্রাক্টিভ সার্জারী সেন্টার ও ট্রমা সেন্টার স্থাপন, চট্টগ্রাম, যশোর এবং বগুড়া সিএমএইচ এ মডার্ণ আইসিইউ এবং ইমার্জেন্সী এন্ড ক্যাজুয়ালটি সেন্টার স্থাপন, দ্রুততম সময়ে চিকিৎসা কার্যক্রম পরিচালনার লক্ষ্যে অটোমেশন (সিএমএইচএমএস) প্রক্রিয়া কার্যকর করা হয়েছে। সশস্ত্র বাহিনীর চিকিৎসকগণকে দক্ষ করে গড়ে তোলার লক্ষ্যে অত্র মহাপরিদপ্তরের তত্ত্বাবধানে অতি সম্প্রতি বিসিপিএস এর অধীনে ৩৩ টি বিষয়ে এফসিপিএস, বিএসএসএমইউ এর অধীনে ৩৪ টি বিষয়ে এমএস/এমডি এবং বিইউপি এর অধীনে ১১ টি বিষয়ে ডিপ্লোমা কোর্স চালু করা হয়েছে। জাতীয় নির্দেশনায় অত্র মহাপরিদপ্তরের তত্ত্বাবধানে আন্তর্জাতিক পরিমন্ডলে UN Mission এবং তুরস্কে ভূমিকম্পে ক্ষতিগ্রস্থদের চিকিৎসা সেবা প্রদানের লক্ষ্যে Goodwill Mission হিসেবে তুরস্কে চিকিৎসক, চিকিৎসা সহকারী এবং প্রয়োজনীয় সংক্রান্ত ঔষধ সামগ্রী প্রেরণ করে চিকিৎসা কার্যক্রম অত্যন্ত সফলতার সাথে পরিচালনা করা হয়েছে, যা জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পরিমন্ডলে ভূয়সী প্রশংসা অর্জন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সশস্ত্র বাহিনীর চিকিৎসা ব্যবস্থাপনার দায়িত্বে নিয়োজিত সামরিক চিকিৎসা সার্ভিস মহাপরিদপ্তরের কর্মপরিধি উল্লেখ্যযোগ্যভাবে বৃদ্ধি পেলেও বাহিনীতে নিয়োজিত ইউনিট/প্রতিষ্ঠান/হাসপাতাল সমূহের অনকূলে পর্যাপ্ত পরিমানে জনবল বৃদ্ধির প্রয়োজনীয়তার বিষয়টি পরিলক্ষিত হয়। ফলে বিদ্যমান জনবল দ্বারা কার্যক্রম সমূহ পরিচালনা করা অত্যন্ত কষ্টসাধ্য। এছাড়াও অবকাঠামোর অপর্যাপ্ততার কারণে আধুনিক ও যুগোপযোগী চিকিৎসা ব্যবস্থা নিশ্চিতকল্পে প্রযুক্তিগত উন্নয়নের পাশাপাশি চিকিৎসা ব্যবস্থায় ব্যবহৃত চিকিৎসা যন্ত্রপাতি ও সরঞ্জামাদির ব্যবহারসহ অনুযায়ী অবকাঠামোগত উন্নয়ন করা সম্ভবপর হচ্ছে না, যা নিরসন করা অত্যন্ত জরুরী।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সশস্ত্র বাহিনীর বিভিন্ন চিকিৎসা কেন্দ্র/হাসপাতাল সমূহের চিকিৎসা ব্যবস্থা আধুনিক ও যুগোপযোগী নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে বিদ্যমান অপারেশন থিয়েটারগুলোকে 'মডিউলার ওটি'তে রূপান্তর করণ, সেনাবাহিনীতে বিদ্যমান ৫টি "আর্মি মেডিকেল কলেজ" কে সরকারিকরণের পদক্ষেপ গ্রহণ ও পৃথক মেডিকেল বিশববিদ্যালয় স্থাপনের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। সিএমএইচ ঢাকায় ইমার্জেন্সী এন্ড ক্যাজুয়ালটি, ক্রিটিক্যাল কেয়ার সেন্টার, কার্ডিও-ভাসকুলার এন্ড থোরাসিক সেন্টার, ক্যান্সার সেন্টার, নেফ্রোলজি এন্ড ইউরোলজি সেন্টার, নিউরোলজি এন্ড নিউরো সার্জারী সেন্টার, কিডনি ট্রান্সপ্ল্যান্ট সেন্টার, বোন ম্যারো ট্রান্সপ্ল্যান্ট সেন্টার, কক্লিয়ার ইমপ্ল্যান্ট সেন্টার, ফার্টিলিটি সেন্টার, বার্ণ/প্লাস্টিক এন্ড রিকনস্ট্রাক্টিভ সার্জারী সেন্টার ও ট্রমা সেন্টার স্থাপনের ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা রয়েছে। এছাড়াও সশস্ত্র বাহিনীর অত্যাধুনিক চিকিৎসা সেবা নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে অতি সম্প্রতি অত্র মহাপরিদপ্তরের আওতাধীন কর্ণিয়া ট্রান্সপ্ল্যান্ট সেন্টার, নিউরো সাইন্স ও রোবোটিক রিহ্যাবিলিটেশন সেন্টার এবং কার্ডিয়াক সেন্টার স্থাপনের প্রয়োজনীয় কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণ করা হচ্ছে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- সিএমএইচ ঢাকায় ইমার্জেন্সী এন্ড ক্যাজুয়ালটি, ক্রিটিক্যাল কেয়ার সেন্টার, কার্ডিও-ভাসকুলার এন্ড থোরাসিক সেন্টার, ক্যান্সার সেন্টার, নেফ্রোলজি এন্ড ইউরোলজি সেন্টার, নিউরোলজি এন্ড নিউরো সার্জারী সেন্টার, কিডনি ট্রান্সপ্ল্যান্ট সেন্টার, বোন ম্যারো ট্রান্সপ্ল্যান্ট সেন্টার, কক্লিয়ার ইমপ্ল্যান্ট সেন্টার, ফার্টিলিটি সেন্টার, বার্ণ/প্লাস্টিক এন্ড রিকনস্ট্রাক্টিভ সার্জারী সেন্টার ও ট্রমা সেন্টারের উন্নয়ন। ক্যাটাগরি বি টাইপ সিএমএইচ সমূহে ক্যাথ-ল্যাব স্থাপন এবং ক্যাটাগরি সি টাইপ সিএমএইচ সমূহে সিটি স্ক্যান মেশিন ও এমআরআই মেশিন স্থাপন করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, সামরিক চিকিৎসা সার্ভিস মহাপরিদপ্তর

এবং

সিনিয়র সচিব, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

রাখিব সুস্থ" এই মুলমন্ত্রে বলিয়ান হয়ে দেশের সার্বভৌমত্ব রক্ষার পাশাপাশি আধুনিক ও যুগোপযোগী চিকিৎসা সেবা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সশস্ত্র বাহিনীর কর্মরত/অবসরপ্রাপ্ত সামরিক/অসামরিক সদস্য ও তাদের পরিবারবর্গ (প্রাপ্যতা অনুযায়ী) এবং জাতীয় ও আন্তর্জাতিক গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিবর্গের (মহামান্য রাষ্ট্রপতি, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী ও মন্ত্রীপরিষদের সদস্যগণ ও অন্যান্য বিশেষ ব্যক্তিবর্গ) আধুনিক ও যুগোপযোগী চিকিৎসা সেবা নিশ্চিত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. চিকিৎসা সেবা কার্যক্রম পরিচালনা
২. চিকিৎসা কার্যক্রমে গবেষণা, প্রশিক্ষণ, ওয়ার্কশপ ও সেমিনার আয়োজন।
৩. চিকিৎসা যন্ত্রপাতি ও সরঞ্জামাদি স্থাপন ও অবকাঠামোগত উন্নয়ন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. চিকিৎসা ব্যবস্থায় ব্যবহৃত প্রযুক্তির উন্নয়ন ও গবেষণা
২. চিকিৎসা সেবার মান উন্নয়নে প্রয়োজনীয় স্বাস্থ্য নির্দেশিকা প্রনয়ন
৩. প্রশিক্ষণ, ওয়ার্কশপ ও সেমিনার আয়োজন
৪. জাতীয় ও আন্তর্জাতিক সহযোগীতামূলক সম্পর্ক
৫. উন্নত চিকিৎসা সেবা প্রদান ও অবকাঠামোগত উন্নয়ন
৬. চিকিৎসা সেবায় ব্যবহৃত ঔষধ, চিকিৎসা সরঞ্জামাদি ও যন্ত্রপাতি সরবরাহ

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

...লাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
...ত্র চিকিৎসা ব্যবস্থা	চিকিৎসা কার্যক্রম পরিচালিত	সংখ্যা	২৩৫৭১৩৫	২৫৬৮৫৩৫	২৬৭৭২০০	২৬৭৭২০০	২৬৭৭২০০	প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় (সশস্ত্র বাহিনী বিভাগ), প্রতিরক্ষা মন্ত্রণলায়, স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় (স্বাস্থ্য অধিদপ্তর), সেনাসদর ও সামরিক চিকিৎসা সার্ভিস মহাপরিদপ্তর	বাংলাদেশের প্রেক্ষিতে পরিকল্পনা ২১-৪১
...নব-সম্পদ গঠন	জার্নাল প্রকাশিত	সংখ্যা	১৬	১৬	১৬	২০	২০	এএফএমসি, এএফএমআই, এএমসিসিএন্ডএস ও সিএমএইচ ঢাকা	বাংলাদেশের প্রেক্ষিতে পরিকল্পনা ২১-৪১
	প্রশিক্ষণ ও সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৭	৮	১০	১২	প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় (সশস্ত্র বাহিনী বিভাগ), প্রতিরক্ষা মন্ত্রণলায়, স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় (স্বাস্থ্য অধিদপ্তর), সেনাসদর ও সামরিক চিকিৎসা সার্ভিস মহাপরিদপ্তর	বাংলাদেশের প্রেক্ষিতে পরিকল্পনা ২১-৪১
...ন্নত চিকিৎসা	আধুনিক চিকিৎসা যন্ত্রপাতি সংগ্রহীত/সরবরাহকৃত	শতাংশ	৮০	৯০	১০০	১০০	১০০	প্রতিরক্ষা ক্রয় মহাপরিদপ্তর ও সামরিক চিকিৎসা সার্ভিস মহাপরিদপ্তর	সরকারের নির্বাচন ইশতেহার ২০১৮
...চিকিৎসা ...ঠামো	অবকাঠামো নির্মাণ	শতাংশ	৮০	৯০	১০০	১০০	১০০	প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় (সশস্ত্র বাহিনী বিভাগ), প্রতিরক্ষা মন্ত্রণলায়, স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় (স্বাস্থ্য অধিদপ্তর), সেনাসদর ও সামরিক চিকিৎসা সার্ভিস মহাপরিদপ্তর	সরকারের নির্বাচন ইশতেহার ২০১৮

...য়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

...দানের	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
...কারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
...সা ...ক্রম ...া	২৫	[১.১] চিকিৎসা সেবা (বর্হিবিভাগ)	[১.১.১] বর্হিবিভাগ চিকিৎসা সেবা প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২১৯৩৯৭৯	২৩৯৩৯৭৯	২৫০০০০০	২০০০০০০	১৮০০০০০	১৫০০০০০	১২০০০০০	২৫০০০০০০	২৫০০০০০
		[১.২] চিকিৎসা সেবা (আন্তঃবিভাগ)	[১.২.১] আন্তঃবিভাগীয় চিকিৎসা সেবা (শল্য চিকিৎসা ব্যতীত) প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৩৮১৭০	১৪৮১৭০	১৫০০০০	১৪০০০০	১৩০০০০	১২০০০০	১১০০০০	১৫০০০০	১৫০০০০
			[১.২.২] শল্য চিকিৎসা (সাধারণ)	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১১৬২৯	১২৬২৯	১৩০০০	১২০০০	১১০০০	১০০০০	৯০০০	১৩০০০	১৩০০০
			[১.২.৩] শল্য চিকিৎসা (অর্থ)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৪৭৬	১৫৭৬	১৬০০	১৫০০	১৪০০	১৩০০	১২০০	১৬০০	১৬০০
			[১.২.৪] শল্য চিকিৎসা (গাইনি)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৭৭৪৫	৭৮৪৫	৮০০০	৭০০০	৬০০০	৫০০০	৪০০০	৮০০০	৮০০০
			[১.২.৫] শল্য চিকিৎসা (চক্ষু)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৭০৬	২৮০৬	৩০০০	৩০০০	২৫০০	২২০০	২০০০	৩০০০	৩০০০
			[১.২.৬] শল্য চিকিৎসা (ইএনটি)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৪৩০	১৫৩০	১৬০০	১৫০০	১৪০০	১৩০০	১২০০	১৬০০	১৬০০
...ৎসা ...া ...ল ও ...া।	২৫	[২.১] চিকিৎসা নির্দেশিকা	[২.১.১] চিকিৎসা নির্দেশিকা প্রনয়নকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১০	১০	১০	৯	৮	৭	৬	১০	১০
		[২.২] চিকিৎসা গবেষণা	[২.২.১] গবেষণা কর্ম সম্পাদিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১০	১০	১০	৯	৮	৭	৬	১০	১০
		[২.৩] চিকিৎসা প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০	১০	১০	৯	৮	৭	৬	১০	১০
		[২.৪] চিকিৎসা সম্পর্কিত ওয়ার্কশপ/সেমিনার	[২.৪.১] ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০	১০	১০	৯	৮	৭	৬	১০	১০

...নের	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
...দরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
...া ...হ্বাপন ...গত	২৮	[৩.১] উন্নত চিকিৎসা সেবা প্রদান	[৩.১.১] চিকিৎসা সরঞ্জামাদি সরবরাহকৃত	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[৩.১.২] চিকিৎসা যন্ত্রপাতি ও শল্য চিকিৎসা সরঞ্জামাদি সংগৃহীত/সরবরাহকৃত	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[৩.১.৩] রোগীদের চিকিৎসা সেবায় ০১ টি বি টাইপ সিএমএইচ এ সফটওয়্যার ব্যবস্থাপনা সম্পাদিত	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৩.২] অবকাঠামো উন্নয়নে প্রকল্পের বাস্তবায়ন	[৩.২.১] ক্যান্সার সেন্টার (২য় পর্ব) স্থাপনকৃত	গড়	%	৫		২৫	২৫	২০	১৫	১০	১০	২৫	২৫

...নের	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
...ংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

...provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, সামরিক চিকিৎসা সার্ভিস মহাপরিদপ্তর, সিনিয়র সচিব, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, সামরিক চিকিৎসা সার্ভিস মহাপরিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মহাপরিচালক
সামরিক চিকিৎসা সার্ভিস মহাপরিদপ্তর

২৫/০৬/২০২৩
তারিখ

সিনিয়র সচিব
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়

২৫.০৬.২০২৩
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এএফআইপি	আর্মড ফোর্সেস ইনস্টিটিউট অব প্যাথলজি
২	এএফএফএন্ডডি ল্যাব	আর্মড ফোর্সেস ফুডস এন্ড ড্রাগস ল্যাবরেটরি
৩	এএফএমআই	আর্মড ফোর্সেস মেডিকেল ইনস্টিটিউট
৪	এএফএমএসডি	আর্মড ফোর্সেস মেডিকেল স্টোর ডেপো

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
...সা সেবা (বর্হিবিভাগ)	[১.১.১] বর্হিবিভাগ চিকিৎসা সেবা প্রদান	কার্যক্রম সম্পাদিত প্রতিবেদন	সশস্ত্র বাহিনীর চিকিৎসা সেবায় নিয়োজিত সকল সম্মিলিত সামরিক হাসপাতাল
...ৎসা সেবা (আন্তঃবিভাগ)	[১.২.১] আন্তঃবিভাগীয় চিকিৎসা সেবা (শল্য চিকিৎসা ব্যতীত) প্রদান	সশস্ত্র বাহিনীর চিকিৎসা সেবায় নিয়োজিত সকল সম্মিলিত সামরিক হাসপাতাল	কার্যক্রম সম্পাদিত প্রতিবেদন
	[১.২.২] শল্য চিকিৎসা (সাধারণ)	সশস্ত্র বাহিনীর চিকিৎসা সেবায় নিয়োজিত সকল সম্মিলিত সামরিক হাসপাতাল	কার্যক্রম সম্পাদিত প্রতিবেদন
	[১.২.৩] শল্য চিকিৎসা (অর্থ)	সশস্ত্র বাহিনীর চিকিৎসা সেবায় নিয়োজিত সকল সম্মিলিত সামরিক হাসপাতাল	কার্যক্রম সম্পাদিত প্রতিবেদন
	[১.২.৪] শল্য চিকিৎসা (গাইনি)	সশস্ত্র বাহিনীর চিকিৎসা সেবায় নিয়োজিত সকল সম্মিলিত সামরিক হাসপাতাল	কার্যক্রম সম্পাদিত প্রতিবেদন
	[১.২.৫] শল্য চিকিৎসা (চক্ষু)	সশস্ত্র বাহিনীর চিকিৎসা সেবায় নিয়োজিত সকল সম্মিলিত সামরিক হাসপাতাল	কার্যক্রম সম্পাদিত প্রতিবেদন
	[১.২.৬] শল্য চিকিৎসা (ইএনটি)	সশস্ত্র বাহিনীর চিকিৎসা সেবায় নিয়োজিত সকল সম্মিলিত সামরিক হাসপাতাল	কার্যক্রম সম্পাদিত প্রতিবেদন
...ৎসা নির্দেশিকা	[২.১.১] চিকিৎসা নির্দেশিকা প্রনয়নকৃত	সামরিক চিকিৎসা সার্ভিস মহাপরিদপ্তর ও সেনা, নৌ ও বিমান বাহিনীর সদর দপ্তর (চিকিৎসা পরিদপ্তর)	কার্যক্রম সম্পাদিত প্রতিবেদন
...ৎসা গবেষণা	[২.২.১] গবেষণা কর্ম সম্পাদিত	গবেষণা সমন্বয়কারী প্রতিষ্ঠানসমূহ	কার্যক্রম সম্পাদিত প্রতিবেদন
...ৎসা প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সামরিক চিকিৎসা সার্ভিস মহাপরিদপ্তর ও এএফএমআই	কার্যক্রম সম্পাদিত প্রতিবেদন
...ৎসা সম্পর্কিত ...সেমিনার	[২.৪.১] ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজিত	সামরিক চিকিৎসা সার্ভিস মহাপরিদপ্তর	কার্যক্রম সম্পাদিত প্রতিবেদন
... চিকিৎসা সেবা প্রদান	[৩.১.১] চিকিৎসা সরঞ্জামাদি সরবরাহকৃত	সামরিক চিকিৎসা সার্ভিস মহাপরিদপ্তর	কার্যক্রম সম্পাদিত প্রতিবেদন
	[৩.১.২] চিকিৎসা যন্ত্রপাতি ও শল্য চিকিৎসা সরঞ্জামাদি সংগৃহীত/সরবরাহকৃত	সামরিক চিকিৎসা সার্ভিস মহাপরিদপ্তর	কার্যক্রম সম্পাদিত প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] রোগীদের চিকিৎসা সেবায় ০১ টি বি টাইপ সিএমএইচ এ সফটওয়্যার ব্যবস্থাপনা সম্পাদিত	সামরিক চিকিৎসা সার্ভিস মহাপরিদপ্তর	কার্যক্রম সম্পাদিত প্রতিবেদন
...কাঠামো উন্নয়নে প্রকল্পের	[৩.২.১] ক্যান্সার সেন্টার (২য় পর্ব) স্থাপনকৃত	সিএমএইচ ঢাকা	কার্যক্রম সম্পাদিত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বেষণা	গবেষণা কর্ম সম্পাদিত	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, স্বাস্থ্য মন্ত্রণলায়	পত্রালাপ করা হয়।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪

দপ্তর/সংস্থা-এর শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: সামরিক চিকিৎসা সার্ভিস মহাপরিদপ্তর, ঢাকা সেনানিবাস।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা......................................১৫													
.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
						অর্জন							
.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
						অর্জন							
.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী/ মতবিনিময় সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মচারী	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট ও সংশ্লিষ্ট শাখা	২০	লক্ষ্যমাত্রা	০৫	০৫	০৫	০৫			
						অর্জন							
.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ রিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক রবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট ও প্রশাসন শাখা	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
						অর্জন							
.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক	ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা	৩	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট ও		লক্ষ্যমাত্রা							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
কৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল রিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি দনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	অনুষ্ঠিত			সংশ্লিষ্ট শাখা		অর্জন							
র্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ১৭													
০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত রিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট ও সংশ্লিষ্ট শাখা		লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় ল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	বাজেট শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
কল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
কল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের (যানবাহন, কম্পিউটার, বপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২+৫	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
াচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম…. … … … …. ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে **১ নং সহ** ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
রকারি যানবাহনের যথাযথ নিশ্চিতকরণ		৩		ফোকাল পয়েন্ট ও প্রশাসন শাখা	১০০%								
		৫											
		৫											
		৫											

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যুনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
তিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	
ক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

র্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
াতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
ক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
								০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-