

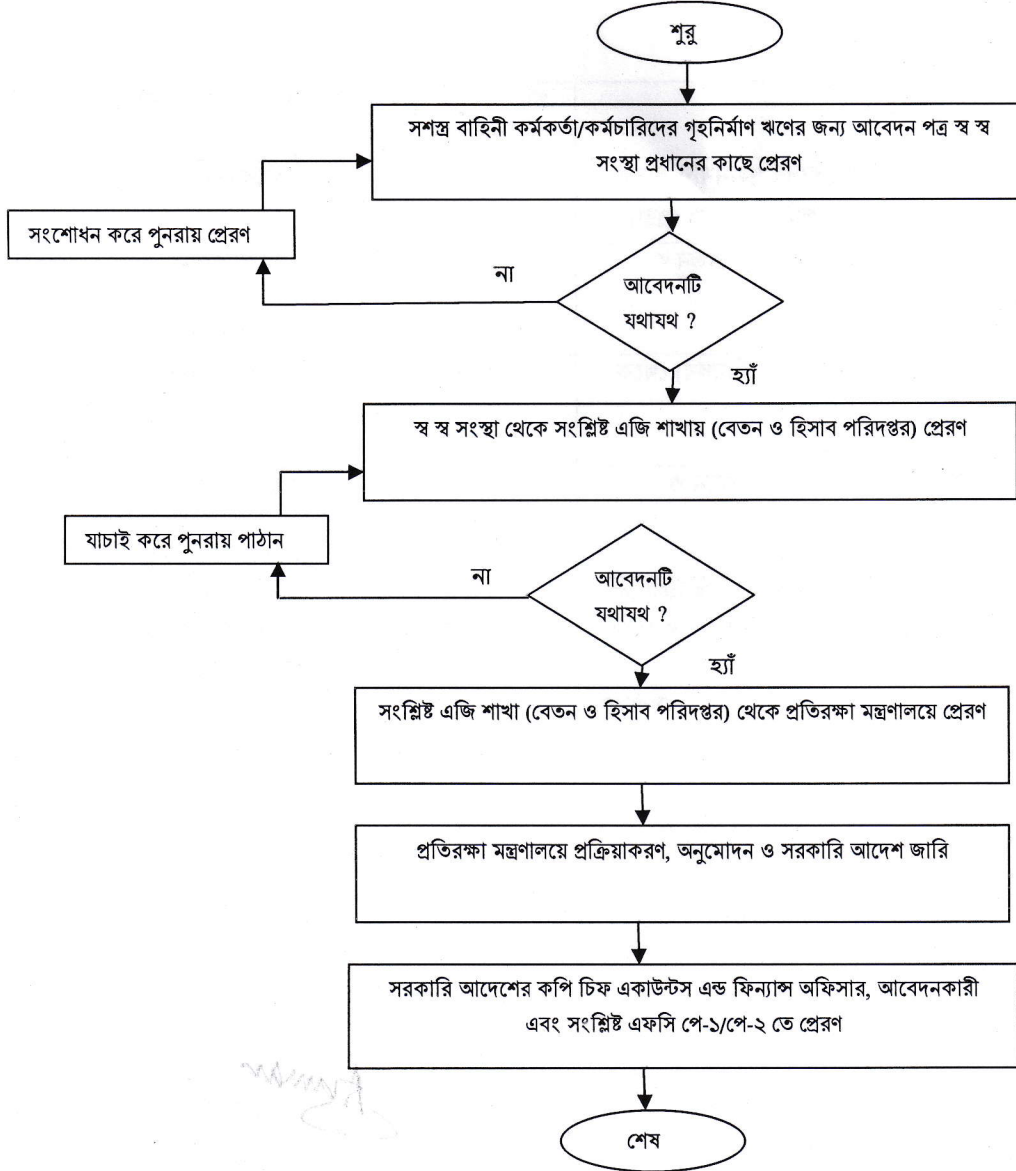
সশস্ত্র বাহিনী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গৃহনির্মাণ ঋণ

১। বিদ্যমান সেবা পদ্ধতি বিশ্লেষণ:

সেবা প্রদানের ধাপ	কার্যক্রম	প্রতি ধাপের সময় (দিন/ঘন্টা/মিনিট)	সম্পৃক্ত ব্যক্তিবর্গ (পদবি)
ধাপ-১	সশস্ত্র বাহিনী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গৃহনির্মাণ ঋণের জন্য আবেদন পত্র স্ব স্ব সংস্থা প্রধানের কাছে প্রেরণ	২ দিন	আবেদনকারী
ধাপ-২	স্ব স্ব সংস্থা থেকে সংশ্লিষ্ট এজি শাখায় (বেতন ও হিসাব পরিদপ্তর) প্রেরণ	১ দিন	সংস্থা প্রধান
ধাপ-৩	সংশ্লিষ্ট এজি শাখা (বেতন ও হিসাব পরিদপ্তর) থেকে প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	৩ দিন	অ্যাডজুটেন্ট জেনারেল
ধাপ-৪	প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রক্রিয়াকরণ, অনুমোদন ও সরকারি আদেশ জারি	৭ দিন	(সহকারি সচিব) ডি-৩ অধিশাখা প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
ধাপ-৫	সরকারি আদেশের কপি চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, আবেদনকারী এবং সংশ্লিষ্ট এফসি পে-১/পে-২ তে প্রেরণ	১ দিন	(সহকারি সচিব) ডি-৩ অধিশাখা প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
সর্বমোট		১৪ দিন	


Aman
মোঃ আক্তারুজ্জামান
সিস্টেম এনালিস্ট
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২। বিদ্যমান পদ্ধতি প্রসেস ম্যাপ:

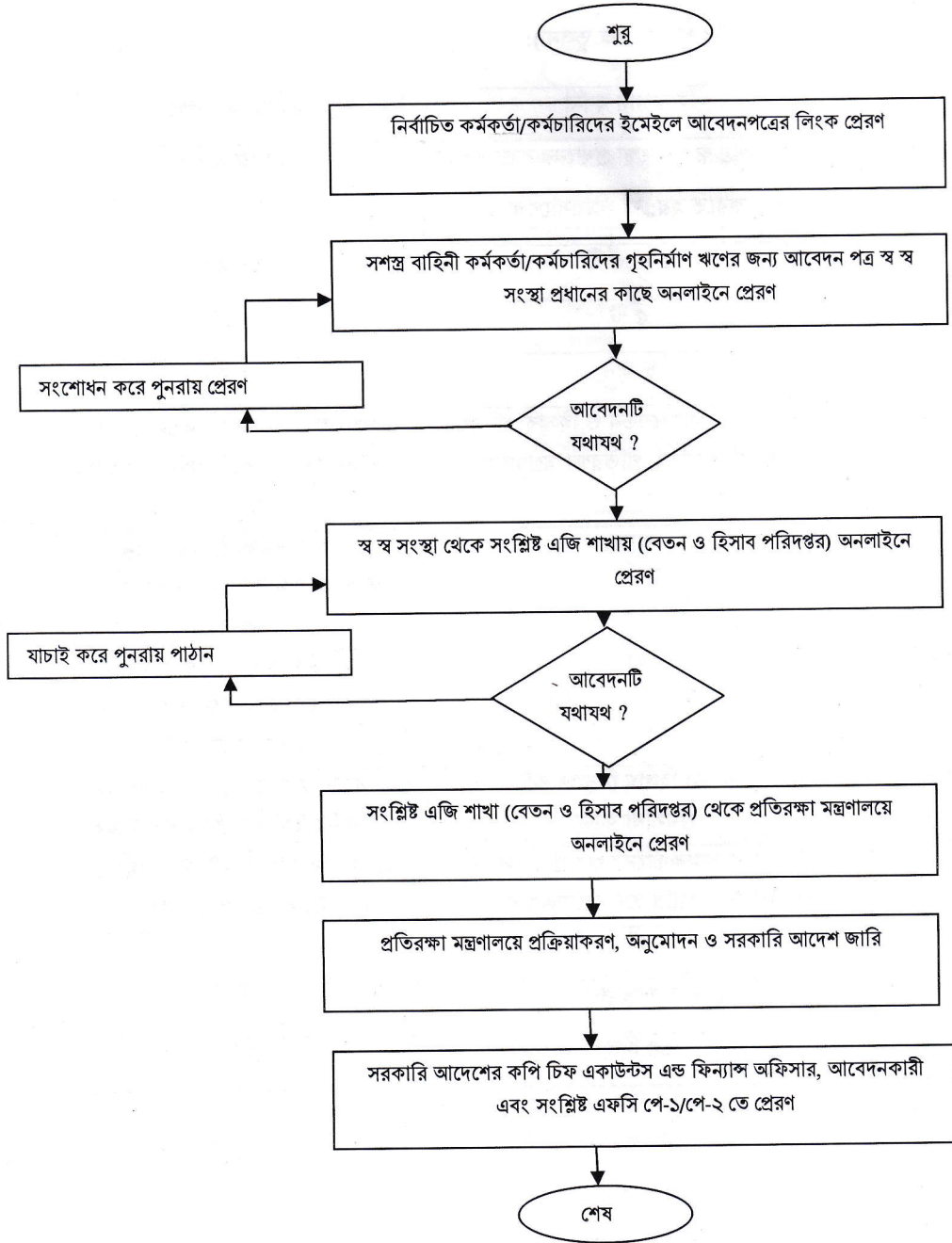


৩। তুলনামূলক বিশ্লেষণ (বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির ধাপভিত্তিক তুলনা):

ক্ষেত্র	সমস্যার বর্ণনা	সমাধানের প্রস্তাবনা
১। আবেদনপত্র/ ফরম/ রেজিস্টার/ প্রতিবেদন	আবেদনপত্র স্ব স্ব সংস্থা প্রধানের কাছে প্রেরণ করতে হয়; যা সময়সাপেক্ষ	অনলাইনে আবেদন
২। দাখিলীয় কাগজ পত্রাদি	১২-১৩ টি	৩-৪ টি
৩। সেবার ধাপ	৫ টি	৬ টি
৪। সম্পৃক্ত জনবল	৮ জন	২ জন
৫। স্বাক্ষরকারী/অনুমোদনের সঙ্গে সম্পৃক্ত ব্যক্তির সংখ্যা ও পদবি	সংশ্লিষ্ট এজি শাখা (বেতন ও হিসাব পরিদপ্তর), সহকারি সচিব, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট এজি শাখা (বেতন ও হিসাব পরিদপ্তর), সহকারি সচিব, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
৬। আন্তঃঅফিস নির্ভরশীলতা	আছে	আবেদনকারী অনলাইনে আন্তঃঅফিস কার্যক্রম সম্পন্ন করতে পারবেন
৭। আইন/বিধি/ প্রজ্ঞাপন ইত্যাদি	আছে	সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/ প্রজ্ঞাপন মোতাবেক অনলাইনে সম্পূর্ণ প্রক্রিয়া সম্পাদন করা সম্ভব
৮। অবকাঠামো/ হার্ডওয়ার ইত্যাদি	ঋণ প্রদানের নির্ভুল হিসাব নিরূপণ কঠিন, সময় ও শ্রমসাধ্য কাজ	সফটওয়্যারের মাধ্যমে অতি দ্রুত নির্ভুল হিসাব নিরূপণ করা সম্ভব
৯। রেকর্ড/তথ্য সংরক্ষণ	বহু সংখ্যক কর্মকর্তাদের ঋণ প্রদান সংক্রান্ত আদেশ, হিসাব ইত্যাদি তথ্য সংরক্ষণ ঝামেলাপূর্ণ	প্রস্তাবিত সিস্টেমটি উক্ত সমস্যা উত্তরণের সহায়ক হবে
১০। প্রযুক্তির প্রয়োগ প্রযোজ্য কিনা	হ্যাঁ	হ্যাঁ
১১। খরচ (নাগরিক+ অফিস)	যাতায়াত খরচ	যাতায়াত খরচ
১২। সময় (নাগরিক+ অফিস)	১৪ দিন	৫ দিন
১৩। যাতায়াত (নাগরিক)	২ বার	১ বার
১৪। অন্যান্য	---	---


মোঃ আর্মান জামান
সিস্টেম এনালিস্ট
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৪। প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ:



৫। তুলনামূলক বিশ্লেষণ (বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির ধাপভিত্তিক তুলনা):

বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপের ধাপ	বিদ্যমান ধাপের বর্ণনা	প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপের ধাপ	প্রস্তাবিত ধাপের বর্ণনা
		ধাপ-১	নির্বাচিত কর্মকর্তাদের ইমেইলে আবেদন পত্রের লিংক প্রেরণ
ধাপ-১	সশস্ত্র বাহিনী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গৃহনির্মাণ ঋণের জন্য আবেদন পত্র স্ব স্ব সংস্থা প্রধানের কাছে প্রেরণ	ধাপ-২	সশস্ত্র বাহিনী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গৃহনির্মাণ ঋণের জন্য আবেদন পত্র স্ব স্ব সংস্থা প্রধানের কাছে অনলাইনে প্রেরণ
ধাপ-২	স্ব স্ব সংস্থা থেকে সংশ্লিষ্ট এজি শাখায় (বেতন ও হিসাব পরিদপ্তর) প্রেরণ	ধাপ-৩	স্ব স্ব সংস্থা থেকে সংশ্লিষ্ট এজি শাখায় (বেতন ও হিসাব পরিদপ্তর) অনলাইনে প্রেরণ
ধাপ-৩	সংশ্লিষ্ট এজি শাখা (বেতন ও হিসাব পরিদপ্তর) থেকে প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	ধাপ-৪	সংশ্লিষ্ট এজি শাখা (বেতন ও হিসাব পরিদপ্তর) থেকে প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ে অনলাইনে প্রেরণ
ধাপ-৪	প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রক্রিয়াকরণ, অনুমোদন ও সরকারি আদেশ জারি	ধাপ-৫	প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রক্রিয়াকরণ, অনুমোদন ও অনলাইনে সরকারি আদেশ জারি
ধাপ-৫	সরকারি আদেশের কপি চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, আবেদনকারী এবং সংশ্লিষ্ট এফসি পে-১/পে-২ তে প্রেরণ	ধাপ-৬	সরকারি আদেশের কপি চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, আবেদনকারী এবং সংশ্লিষ্ট এফসি পে-১/পে-২ তে অনলাইনে প্রেরণ

৬। TCV (Time, Cost & Visit) অনুসারে বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির তুলনা:

	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	১৪ দিন	৫ দিন
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	যাতায়াত খরচ	যাতায়াত খরচ
যাতায়াত	২ বার	১ বার
ধাপ	৫ টি	৬ টি
জনবল	৮ জন	২ জন
দাখিলীয়কাগজপত্র	১২-১৩ টি	৩-৪ টি

Aman
 সিস্টেম এনালিস্ট
 প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার