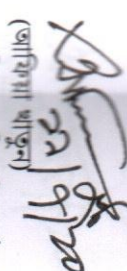


অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) কার্যক্রম

মহাশালায়/বিভাগের নাম: প্রতিরক্ষা মহাশালয়

মাসের নাম: মার্চ ২০২০

মহাশালয়/ বিভাগের নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
প্রতিরক্ষা মহাশালয়	২টি	---	---	২টি	১। জনাব মোঃ আবুল বাসার, সহকারী আবহাওয়াবিদ এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ জমির উল্লাহ, অবসরপ্রাপ্ত নিরাপত্তা প্রহরী, ১ম শ্রেণীর আবহাওয়া পর্যবেক্ষণাগার, কুতুবদিয়া, কক্সবাজার কর্তৃক আনীত অভিযোগের পরিশ্লেষ্কিতে গত ২৫ নভেম্বর ২০১৮ তারিখে প্রতিরক্ষা মহাশালয়ের পাঁচ মাহোদয় তাঁর দপ্তরে জনাব মোঃ আবুল বাসার এর ব্যক্তিগতভাবে শুনানী গ্রহণ করেছে। পরবর্তী তদন্ত কাজ সম্পাদনের লক্ষ্যে তদন্ত কর্মকর্তার নির্দেশ অনুযায়ী ২৬ ফেব্রুয়ারি ২০১৯ তারিখে জনাব বাসার ও জনাব জমির সাঙ্গ্যে প্রাথমিক প্রতিরক্ষা মহাশালয়ে উপস্থিত হন। অভিযোগ তদন্তের ধারাবাহিক অংশ হিসেবে ১৭ জুলাই ২০১৯ তারিখ তদন্ত কর্মকর্তার উপস্থিতিতে স্বাক্ষর হিসেবে জনাব মোঃ ইমাম উদ্দিন, সহকারী আবহাওয়াবিদ এর স্বাক্ষ্য গ্রহণ করেছে।
					২। জি ই (আর্মি) এর অধীনে কর্মরত জেলাগেটের অপারেটর মোঃ নাসির উদ্দিন এর বিরুদ্ধে স্ত্রী মৌবিনা বেগমকে নির্যাতনসহ ঠাট্টা ও কন্যাকে ভরনপোষণ না দেওয়ার ১টি অভিযোগ প্রতিরক্ষা মহাশালয় পাওয়া গিয়েছে। এ অভিযোগের পরিশ্লেষ্কিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ এর ৬.৩ (খ) অনুচ্ছেদ অনুযায়ী অভিযোগের বিষয়ে তদন্ত করে ১০(দেশ) কর্মদিবসের মধ্যে সুস্পষ্ট প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য জি ই (আর্মি) মিরপুর এ বিষয়ে উভয়পক্ষের একটি আপোষনামা প্রেরণ করেছে। (আর্মি) মিরপুর এ বিষয়ে উভয়পক্ষের একটি আপোষনামা প্রেরণ করেছে। আপোষনামার সত্যতা যাচাইয়ের জন্য অভিযোগকারীকে পত্র দেওয়া হয়েছে।


 (আফিয়া খাতুন)
 যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
 প্রতিরক্ষা মহাশালয়