

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
গণভবন কমপ্লেক্স
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা
www.mod.gov.bd

নম্বর ২৩.০০.০০০০.২৪৩.২৭.০০৯.২০-৫৪

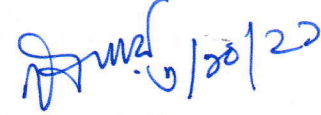
তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪২৮
৩ অক্টোবর ২০২১

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫, তারিখ: ৭ জানুয়ারি ২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সেবাপ্রত্যাশী জনগণের চাহিদা পূরণের মাধ্যমে জনবান্ধব প্রশাসন গড়ে তোলার উদ্দেশ্যে প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের সেপ্টেম্বর ২০২১ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ-সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ২ (দুই) পৃষ্ঠা।



(ড. নুরুন্নাহার চৌধুরী)
যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
ফোন: ৫৮১৫২৭৪৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মোঃ মখলেছুর রহমান, উপসচিব
সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

অনুলিপি:

সিস্টেম এনালিস্ট
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

অফিসের নাম: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম: সেপ্টেম্বর ২০২১

১. অভিযোগের সংখ্যা

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০% (মোট অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধিতে	স্বল্পপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
২	-	১	-	-	৩	৩	-	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১	অডিটর মোঃ সাদেকুর রহমান শিবলু-এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।	৩০ সেপ্টেম্বর ২০২১	সংশ্লিষ্ট অভিযোগপত্রের ছায়ািলিপি পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের নিমিত্ত জনাব মোঃ শফিকুর রহমান, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, সিজিডিএফ কার্যালয়, সেগুনবাগিচা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	
২	মিলিটারি ইন্সটিটিউট সাইন্স এন্ড টেকনোলজি (এমআইএসটি) শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আনভ্যাক্সিনেটেড ছাত্রছাত্রীদের কতিপয় দাবি এবং কর্তৃপক্ষের নিকট ন্যায় বিচার প্রার্থনার।	২০ সেপ্টেম্বর ২০২১	সংশ্লিষ্ট অভিযোগপত্রের ছায়ািলিপি পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের নিমিত্ত কমান্ড্যান্ট, এমআইএসটি, মিরপুর সেনানিবাস, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	
৩	পেনশন এবং অন্যান্য সুবিধাদি পাওয়ার আবেদন।	২০ সেপ্টেম্বর ২০২১	সংশ্লিষ্ট অভিযোগপত্রের ছায়ািলিপি পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের নিমিত্ত পরিচালক, বাংলাদেশ সশস্ত্র বাহিনী বোর্ড ১৬০, কাকরাইল, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	

* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে

৯

অফিসের নাম: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম: সেপ্টেম্বর ২০২১

২. আপিলের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০% (মোট আপিল)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধিতে	স্বল্পপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
-	-	-	-	-

* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে

৯