

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
গণভবন কমপ্লেক্স
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা
www.mod.gov.bd

নম্বর ২৩.০০.০০০০.২৪৩.২৭.০০৯.২০-


তারিখ: ১০ আষাঢ় ১৪২৮
২৪ জুন ২০২১

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫, তারিখ: ৭ জানুয়ারি ২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সেবাপ্রত্যাশী জনগণের চাহিদা পূরণের মাধ্যমে জনবান্ধব প্রশাসন গড়ে তোলার উদ্দেশ্যে প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের এপ্রিল ও মে ২০২১ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ-সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ৪ (চার) পৃষ্ঠা।

 ২৪/০৬/২১

(ড. নুরুলহাওয়ার চৌধুরী)
যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
ফোন: ৫৮১৫২৭৪৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মোঃ মখলেছুর রহমান, উপসচিব
সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

অনুলিপি:

সিস্টেম এনালিস্ট
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।


অফিসের নাম: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম: এপ্রিল ২০২১

১. অভিযোগের সংখ্যা

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০% (মোট অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধিতে	স্বল্পপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
৩	-	১	-	-	৪	৪	-	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১.	১২ এপ্রিল ২০২১ তারিখে জনাব নাইমা ফেরদৌস লিসা কর্তৃক দাখিলকৃত যৌতুক দাবী, শারিরিক ও মানসিক নির্যাতন এবং সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে মানহানিকর প্রচারনা এবং তালাক দেওয়ার বিষয়ে বিচার প্রার্থনার অভিযোগ।	২৫ মে ২০২১	বিষয়টি বাংলাদেশ জরিপ অধিদপ্তর-এর কার্যক্রম সম্পর্কিত হওয়ায় তা নিষ্পত্তির জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), বাংলাদেশ জরিপ অধিদপ্তর, তেজগাঁও, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	
২.	১ এপ্রিল ২০২১ তারিখে জনাব শওকত হোছাইন কর্তৃক বিধিবহির্ভূত সাময়িক বহিষ্কার আদেশ প্রত্যাহারপূর্বক সমুদয় বকেয়া বেতন-ভাতাদিসহ স্বপদে পুনর্বহালে সহযোগীতা চেয়ে আবেদন।	২৫ মে ২০২১	বিষয়টি মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর কার্যক্রম সম্পর্কিত হওয়ায় তা নিষ্পত্তির নিমিত্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	
৩.	২৯ এপ্রিল ২০২১ তারিখে জনাব রাস নারায়ন ত্রিপুর কর্তৃক মোটরসাইকেল বিক্রয়ের প্রতারণাজনিত বিষয়ে প্রতিকার চেয়ে অনলাইনে আবেদন।	২৫ মে ২০২১	বিষয়টি সেনাসদরের কার্যক্রম সম্পর্কিত হওয়ায় তা নিষ্পত্তির জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), জিএস শাখা, এসডি পরিদপ্তর (সমন্বয়), ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	
৪.	বিনা দোষে চক্রান্তের শিকার হয়ে বাংলাদেশ সেনাবাহিনী থেকে বরখাস্তকরণ বিষয়ে প্রতিকার চেয়ে ১২ এপ্রিল ২০২১ তারিখে বেনামে অনলাইনে আবেদন।	২৫ মে ২০২১	বিষয়টি সেনাসদরের কার্যক্রম সম্পর্কিত হওয়ায় তা নিষ্পত্তির জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), পিএস পরিদপ্তর, সেনাসদর, এজি শাখা, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	


ড. বৃন্দাবন চৌধুরী
যুগ্মসচিব
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসের নাম: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম: এপ্রিল ২০২১

২. আপিলের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০% (মোট আপিল))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধিতে	স্বল্পপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
-	-	-	-	-

* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে