

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
গণভবন কমপ্লেক্স
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা
www.mod.gov.bd

নম্বর ২৩.০০.০০০০.২৪৩.২৭.০০৯.২০-৪০

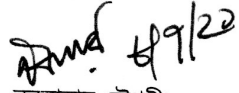
তারিখ: ২৪ আষাঢ় ১৪২৮
৮ জুলাই ২০২১

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫, তারিখ: ৭ জানুয়ারি ২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সেবাপ্রত্যাশী জনগণের চাহিদা পূরণের মাধ্যমে জনবান্ধব প্রশাসন গড়ে তোলার উদ্দেশ্যে প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের জুন ২০২১ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ-সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ২ (দুই) পৃষ্ঠা।


(ড. নুরুলহাযর চৌধুরী)
যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
ফোন: ৫৮১৫২৭৪৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মোঃ মখলেছুর রহমান, উপসচিব
সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

অনুলিপি:

সিস্টেম এনালিস্ট
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

অফিসের নাম: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম: জুন ২০২১


২. আপিলের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিশ্চয় আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০% (মোট আপিল))		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল কর্তৃকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
-	-	-	-	-

* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে


নুসুল্লাহর চৌধুরী
মুদ্রাসচিব
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
১০২ কাওতলী বাংলাদেশ সরকার

অফিসের নাম: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 মাসের নাম: জুন ২০২১
 ১. অভিযোগের সংখ্যা

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্বসূরী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০% মোট অভিযোগ)
৩৩৩ কল	প্রচলিত পদ্ধিতে			নির্ধারিত সময়ে	নির্ধারিত সময়ে	মোট		
সেটোরের মাধ্যমে	৩	৪		অতিক্রম হয়নি	১	১০		
১	১							১১
২	১							১০০%

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১.	বাংলাদেশ সমরাত্র কারখানা, গাজীপুর সেনানিবাসে কর্মরত সাধারণ কর্মচারী ও হারিজেন সনস্বেদনের কর্মচারীদের সাথে ম্যানেজার মেজর (সিভিল) শহীদুল্লাহ-এর অশ্লীল অনশোভনীয় আচরণ, অকথা গালিগালাজ এবং প্রতারণা সংক্রান্ত অভিযোগ।	১৫ জুন ২০২১	সংশ্লিষ্ট অভিযোগপত্রের ছায়াছবিপি পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের নিমিত্ত বিএ-৩২৪২ বিগেডিয়াস জেনারেল আবু নাহের মোঃ ইলিয়াস, এসজিপি, এনভিসি, এফডব্লিউসি, পিএসসি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, পিএস পবিত্রের সেনাপদর, এজি শাখা, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	
২.	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী ঢাকুরিতে পুনর্বহালের আবেদন।	১৫ জুন ২০২১	সংশ্লিষ্ট অভিযোগপত্রের ছায়াছবিপি পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের নিমিত্ত বিএ-৩২৪২ বিগেডিয়াস জেনারেল আবু নাহের মোঃ ইলিয়াস, এসজিপি, এনভিসি, এফডব্লিউসি, পিএসসি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, পিএস পবিত্রের সেনাপদর, এজি শাখা, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	
৩.	বকেয়া পেনশন প্রদানের আবেদন।	৩০ জুন ২০২১		

* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে

ড. নূরুল্লাহের চৌধুরী
 মুগ্ধাঙ্গির
 প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
 গণসংজ্ঞাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার