

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
গণভবন কমপ্লেক্স
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা
www.mod.gov.bd

নম্বর ২৩.০০.০০০০.২৪৩.২৭.০০৯.২০-৬৩


তারিখ: ২৩ কার্তিক ১৪২৮
৮ নভেম্বর ২০২১

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫, তারিখ: ৭ জানুয়ারি ২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সেবাপ্রত্যাশী জনগণের চাহিদা পূরণের মাধ্যমে জনবান্ধব প্রশাসন গড়ে তোলার উদ্দেশ্যে প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের অক্টোবর ২০২১ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ-সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ২ (দুই) পৃষ্ঠা।


(ড. নুরুনাহার চৌধুরী)
যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
ফোন: ৫৮১৫২৭৪৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মোঃ মখলেছুর রহমান, উপসচিব
সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

অনুলিপি:

১. সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
২. সিস্টেম এনালিস্ট, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

অফিসের নাম: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম: অক্টোবর ২০২১

১. অভিযোগের সংখ্যা

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০% (মোট অভিযোগ)) |
|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------|------------------------------|-------------------------|---------------------------|---|-------------------------------------|--------------------------------------|---------------|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | ৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধিতে | স্বল্পপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত | | | | নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে | মোট অভিযোগ | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| - | - | ১ | - | - | ১ | ১ | - | - | - | ১০০% |

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

| ক্রমিক | অভিযোগের বিষয় | নিষ্পত্তির তারিখ | নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর |
|--------|--|------------------|--|--------------------------------------|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ |
| - | দুর্নীতি ও স্বজন প্রীতি করে অবৈধ নিয়োগের মাধ্যমে সরকারি অর্থ অপচয় রোধকরণ সংক্রান্ত অভিযোগ। | - | সংশ্লিষ্ট অভিযোগপত্রের ছায়ািলিপি পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের নিমিত্ত সার্ভেয়ার জেনারেল, বাংলাদেশ জরিপ অধিদপ্তর, তেজগাঁও, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। | |

* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে

১১

অফিসের নাম: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম: অক্টোবর ২০২১

২. আপিলের তথ্য

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা | অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা | আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০% (মোট আপিল)) |
|------------------------------------|-----------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|--|------------------------|----------------------------|--|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধিতে | স্বল্পপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ |
| - | - | - | - | - | - | - | - | ১০০% |

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

| ক্রমিক | আপিলের বিষয় | নিষ্পত্তির তারিখ | নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ | আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর |
|--------|--------------|------------------|---------------------------|--------------------------|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ |
| - | - | - | - | - |

* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে

৯